

Strategia de digitalizare a Universității Adventus din Cernica 2025-2030

1. Preambul

Prezenta Strategie de digitalizare a Universității Adventus din Cernica (UA) a fost elaborată ținând cont de Strategia privind Digitalizarea Educației din România 2021-2027 și în strânsă legătură cu Strategia UA 2025-2030 și cu planul managerial al Rectorului.

Digitalizarea UA vine ca un răspuns necesar și proactiv la evoluția tehnologică, aflată în rapidă și permanentă schimbare, și din nevoia de a oferi o educație modernă, conectată la cerințele actuale ale beneficiarilor educației și ale pieței. Acțiunile și activitățile avute în vedere vor facilita accesul la resurse educaționale, vor spori eficiența proceselor administrative și vor pregăti studenții și personalul pentru provocările erei digitale

Concepția strategiei de digitalizare a UA se concretizează pe cinci **componente verticale**: *Managementul învățării și predării, Managementul cercetării științifice, Digitalizarea instituțională (administrație și conducere), Servicii digitale pentru studenți, Comunitate și prezență digitală* și **trei direcții orizontale**: *Competențele digitale – Formare și ateliere pentru personalul didactic și didactic auxiliar, personal administrativ, studenți; Securitatea cibernetică – Programe de conștientizare și protecție digitală; Infrastructura de calcul – Modernizare și mentenanță a resurselor hardware și software.*

UA a început de mai mulți ani un proces continuu de digitalizare care cuprinde experiența de predare și învățare, dezvoltarea sistemului informatic, numeroase servicii digitale oferite studenților. De asemenea, UA dispune deja de o infrastructură de calcul, prelucrare și stocare de date. Aceste resurse deja existente va evolua și se va dezvolta în continuare conform componentelor de bază ale prezentei strategii.

2. Viziune

UA își propune să ofere un mediu educațional, de cercetare și administrativ modern și să integreze continuu noile tehnologii digitale în toate ariile de activitate ale universității.

3. Obiective generale:

- **OG1:** Îmbunătățirea experienței studenților prin platforme educaționale integrate și personalizate.
- **OG2:** Susținerea cercetării prin tehnologii digitale inovative.
- **OG3:** Eficientizarea proceselor administrative prin digitalizare completă.
- **OG4:** Crearea unui sistem integrat de servicii digitale pentru studenți.
- **OG5:** Extinderea impactului universității în comunitate și online.

4. Direcții de acțiune și proiecte/activități - componenta verticală

4.1. Managementul învățării și predării

Oferirea către studenți și profesori a posibilității de acces în orice moment și de pe orice dispozitiv la tot mai multe materiale educaționale personalizate, susținerea achiziției rapide a unor competente cerute pe piața muncii, obținerea de competente digitale avansate, implementarea paradigmei „learning from everywhere”, bazată pe o învățare hibridă în care se combină participarea în clasa fizică cu participarea virtuală – „blended learning”.

OG1: Îmbunătățirea experienței studenților prin platforme educaționale integrate și personalizate.

Ce am realizat

- Acces gratuit pentru profesori și studenți la platforma de e-Learning bazată pe Google Workspace for Education, de management a învățării și suport pentru materiale de curs;
- Acces gratuit pentru profesori și studenți la aplicația Google Meet / Zoom pentru predarea sincron;
- Acces gratuit pentru profesori și studenți la platforma Google Drive pentru stocarea materialelor suport de învățare.

Ce planificăm / Direcții de acțiune

Indicativ	Acțiuni	Termen
P.4.1.1	Actualizarea și modernizarea continuă a platformei de E-Learning	permanent
P.4.1.2	Acces gratuit pentru studenții UA la pachete software (Office365, Microsoft Azure Dev Tools for Teaching și alte ecosisteme de instrumente digitale similare / complementare menite să mărească experiența de învățare)	2025
P.4.1.3	Dezvoltarea platformei de E-Learning prin includerea unor rapoarte specifice privind rezultatele învățării (Google Teaching and Learning)	2025
P.4.1.4	Utilizarea jocurilor în format digital în activitatea de predare / învățare (gamification)	2025
P.4.1.5	Achiziționarea de instrumente digitale diverse pentru a fi utilizate în procesele didactice de predare	2027

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.1.6	Dezvoltarea unei platforme de management al mobilităților virtuale	2027
P.4.1.7	Platforma de înregistrare și management a admiterii la studii universitare de licență și masterat	2025
P.4.1.8	Administrarea mai eficientă a tuturor informațiilor despre studenții universității pentru programele de studii de licență, masterat Implementarea unui nou sistem de gestiune a școlarității realizat cu tehnologii moderne	2025
P.4.1.9	Realizarea unei aplicații pentru mobil a UA (integrată cu platforma studenților, care să ofere posibilitatea studenților să-și vizualizeze situația școlară și orarul, să se înscrie la disciplinele opționale și facultative, să își plătească taxele, să fie informați cu privire la evenimentele organizate de universitate, să aibă acces în căminele universității, să se orienteze în campus etc.)	2029
P.4.1.10	Integrarea în oferta educațională a universității a unor programe de studiu și/sau discipline noi din domeniile de specializare inteligentă și/sau care oferă competențe specifice meseriilor emergente	2026
P.4.1.11	Dezvoltarea unei aplicații informatice prin care să fie aplicat testul de interese vocaționale, chestionarul privind integrarea socioeconomică a absolvenților UA și de continuare a studiilor acestora	2025
P.4.1.12	Înființarea unui laborator dedicat și dotat pentru crearea de conținuturi de învățare și predarea online sau în regim hibrid	2027

4.2. Managementul cercetării științifice

Construirea unui mediu digital de suport al cercetării din UA, care să faciliteze și să sprijine colaborarea și să sporească impactul rezultatelor în cercetare și diseminarea acestora.

OG2: Susținerea cercetării prin tehnologii digitale inovative.

Ce am realizat

- Asigurarea de servicii cloud gratuite (Google Drive) disponibile comunității universitare;
- Acces la resurse documentare digitale prin biblioteca UA;
- Acces resurse financiare (dezvoltare profesională) pentru achiziționare de soft-uri și echipamente de calcul pentru cadrele didactice;
- Asigurarea de spații /birouri individuale și colective pentru cadre didactice;
- Acces online la baze de date relevante.

Ce planificăm / Direcții de acțiune

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.2.1	Implementarea unui sistem online de management al activității de cercetare	2025
P.4.2.2	Implementarea unui sistem online de management al proiectelor de cercetare	2025

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.2.3	Crearea unui sistem de generare automată de raportări pentru activitățile de cercetare și rezultatele obținute, inclusiv verificarea automată a consistenței datelor	2025
P.4.2.4	Dezvoltarea unui laborator de cercetare interdisciplinar dotat cu infrastructură digitală modernă	2027
P.4.2.5	Crearea unui „Data Space” al universității - depozit de date de cercetare, și stabilirea politicii de acces la acesta	2026

4.3. Digitalizarea instituțională (administrație și conducere)

Oferirea unui mediu digital performant, stimulativ pentru angajații din administrația UA și facil de utilizat pentru cadre didactice, informații administrative disponibile și utilizabile oriunde și oricând, proceduri administrative intuitive și simplificate, interacțiune eficientă cu diferitele servicii ale UA bazată pe tehnologii digitale.

- **OG3:** Eficientizarea proceselor administrative prin digitalizare completă.

Ce am realizat

- Analiza feed-back-ului dat de studenți de la ciclurile de licență și masterat asupra activităților didactice și administrative
- Administrarea identității angajaților și a serviciilor digitale din UA
- Administrarea informațiilor financiar - contabile

Ce planificăm / Direcții de acțiune

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.3.1	Îmbunătățirea serviciului HelpDesk menit să ofere asistență întregii comunități Academice	2025
P.4.3.2	Crearea unei platforme pentru plata online a tuturor taxelor	2025
P.4.3.3	Implementarea unui sistem de management integrat al documentelor în format digital Crearea unui sistem intern integrat de management digital al documentelor și al fluxului acestora atât pentru activitatea didactică cât și pentru activitatea administrativă Înființarea unei arhive electronice	2027
P.4.3.4	Platforma de management a hotărârilor Consiliului de Administrație / Senatului UA	2026
P.4.3.5	Platforma de management a cererilor de deplasare pentru angajații UA	2026
P.4.3.6	Implementarea unui sistem integrat de cataloage electronice	2026
P.4.3.7	Baze de date pentru tracking-ul mobilităților [Erasmus+]	2025
P.4.3.8	Implementarea Dashboard-ului instituțional	2026
P.4.3.9	Digitalizarea mobilităților internaționale [Erasmus Without Paper (EWP)] IIAs, Learning Agreements, Student applications	În curs de digitalizare

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.3.10	Crearea unei platforme online de semnare electronică a documentelor (Workflow digital pentru aprobări)	2027
P.4.3.11	Digitalizarea accesului în campus și în căminele universității, cu acces de pe telefon mobil	2026
P.4.3.12	Digitalizarea arhivei existente în format fizic	2029
P.4.3.13	Crearea platformei online de cazare	2028
P.4.3.14	Monitorizarea în timp real a infrastructurii universității	Permanent

4.4 Servicii digitale pentru studenți

Oferirea către studenți a unui set de servicii digitale adecvat nevoilor și așteptărilor studenților care să ofere informații clare și intuitive în orice moment de timp și corespunzătoare tipului de activitate, să faciliteze comunicarea și interacțiunea studenților cu personalul universității și să îi ajute în managementul parcursului profesional.

OG4: Crearea unui sistem integrat de servicii digitale pentru studenți.

Ce am realizat

- Sistem intern bazat pe aplicații din suita Google Workspace for Education care asigură accesul fiecărui student la informații proprii, de exemplu situație școlară, și permite încărcarea de documente semnificative parcursului educațional, de exemplu proiecte de final de ciclu universitar, contracte, fișe de înscriere cât și solicitarea de documente;
- Pentru candidați: sistem intern de înscriere la admitere la studii universitare de licență, masterat.

Ce planificăm / Direcții de acțiune

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.4.1	Dezvoltarea unei platforme care asigură accesul fiecărui student la informații proprii, de exemplu situație școlară, situația financiară, orar, dosarul de studii și permite încărcarea de documente semnificative parcursului educațional, de exemplu proiecte de final de ciclu universitar, contracte, fișe de înscriere cât și solicitarea de documente	2026
P.4.4.2	Platformă de management al taxelor și plăților online	2025
P.4.4.3	Dezvoltarea unei platforme de înscriere la admitere la studii universitare de licență, masterat	2025
P.4.4.4	Dezvoltarea webpage-ului Centrului de Consiliere în Carieră al UA (de dezvoltat servicii digitale pentru acest centru în viitor)	2025
P.4.4.5	Chatbot pentru interfață cu diferite servicii oferite de UA și cu helpdesk	2027
P.4.4.6	Tutor personalizat bazat pe tehnici de inteligență artificială – pentru activitatea profesională a studentului	2028

4.5 Comunitate și prezență digitală

Prin intermediul tehnologiilor digitale, ne propunem să consolidăm comunitatea universitară, să intensificăm relațiile cu societatea și să creștem vizibilitatea universității la nivel național și internațional. Vom atrage mai mulți tineri către programele noastre și vom implementa un campus universitar inteligent, care să utilizeze tehnologiile de ultimă oră.

OG5: Extinderea impactului universității în comunitate și online.

Ce am realizat

- Site-ul Web al UA – uadventus.ro
- Prezența pe diferite platforme sociale: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube
- Studio media

Ce planificăm / Direcții de acțiune

Indicativ	Acțiune	Termen
P.4.5.1	Crearea unui nou website al universității	2025
P.4.5.2	Actualizarea website-ului UA, centralizarea și accesarea directă a tuturor resurselor digitale pe site, facilitarea accesului la oferta educațională	permanent
P.4.5.3	Asigurarea prezenței universității pe cât mai multe canale online	permanent
P.4.5.4	Transformarea UA într-un Smart Campus	2029
P.4.5.5	Dezvoltarea de roboți conversaționali de tip chatbot pentru website-ul uadventus.ro	2029
P.4.5.6	Tururi virtuale ale campusului	2029
P.4.5.7	Extinde platformei Alumni a UA cu diferite servicii digitale specifice	2026
P.4.5.8	Achiziția de infrastructură IT de ultimă generație pentru studioul media al UA	periodic

5. Direcții de acțiune și proiecte/activități - componenta orizontală

5.1 Competențele digitale ale membrilor comunității universitare (studenți, cadre didactice, personal administrativ)

Ne propunem să dezvoltăm competențele digitale ale studenților și angajaților universității prin implementarea unor inițiative variate. Vom oferi cursuri și module de învățare personalizate, vom integra tehnologii digitale în activitățile didactice și de cercetare, și vom organiza workshop-uri și sesiuni de discuții. Scopul nostru este să creăm un mediu digital stimulator, care să susțină atât dezvoltarea personală și profesională, cât și performanța academică.

Indicativ	Acțiune	Termen
P.5.1.1	Creșterea componentelor de tehnologii digitale utilizate în cursurile și laboratoarele existente;	Permanent
P.5.1.2	Introducerea de discipline academice pentru dezvoltarea competențelor digitale pentru studenți, inclusiv în colaborare cu companii, pe diferite niveluri (inițiere, nivel mediu, nivel avansat.)	2026
P.5.1.3	Înființarea unui laborator dedicat și dotat pentru crearea de conținuturi de învățare și predarea online sau în regim hibrid	2029
P.5.1.4	Programe de formare care să permită personalului administrativ dobândirea de competențe digitale avansate, în corelare cu Cadrul european al competențelor digitale DigComp	La nevoie
P.5.1.5	Programe de formare care să permită cadrelor didactice dobândirea de competențe digitale, avansate, în corelare cu Cadrul european al competențelor digitale DigComp	La nevoie
P.5.1.6	Cursuri și training-uri adresate tinerilor cercetători și studenților referitoare la utilizarea diverselor instrumente digitale în activitatea de cercetare, managementul datelor utilizate, aspecte etice și legale privind utilizarea tehnologiilor digitale și diseminarea rezultatelor cercetării	La nevoie
P.5.1.7	Sprijinirea participării în programe de mobilitate care integrează dezvoltarea competențelor digitale prin activități specifice, proiecte colaborative și formare specializată [Erasmus+]	Permanent

5.2 Securitatea cibernetică – Programe de conștientizare și protecție digitală;

Datorită arhitecturii descentralizate și a profilului divers al utilizatorilor, sistemul este expus unui spectru larg de atacuri cibernetice. Pentru a preveni aceste riscuri, este necesară implementarea unui set cuprinzător de măsuri de securitate, atât la nivel tehnic, cât și la nivelul procedurilor și comportamentelor utilizatorilor. Securitatea cibernetică este o responsabilitate transversală în cadrul organizației.

Indicativ	Acțiune	Termen
P.5.2.1	Îmbunătățirea permanentă a sistemelor de securitate cibernetică (firewall/antispam) - trebuie integrate cu tehnologiile de protecție la nivel de endpoint (agent de securitate pe calculatoare)	Permanent
P.5.2.2	Crearea de politici de acces la rețeaua internă (Securitatea cibernetică este responsabilitatea tuturor membrilor unei organizații. Migrarea a cât mai multe servicii în Cloud va permite de asemenea întărirea sistemului de securitate cibernetică a universității.)	2025
P.5.2.3	Elaborarea un proiect detaliat de asigurare a tuturor nivelurilor de securitate cibernetică pentru infrastructura de calcul și date a universității cât și pentru creșterea rezilienței acestei structuri (recuperarea după un atac) și se vor achiziționa toate resursele necesare realizării acestuia.	2025

Indicativ	Acțiune	Termen
P.5.2.4	Elaborarea unui set de politici interne privind etica digitală, integritatea și confidențialitatea datelor	2026
P.5.2.5	Realizarea periodică a unui audit de securitate cibernetică	Periodic
P.5.2.6	Actualizarea permanentă a reglementărilor interne privind colectarea și prelucrarea datelor personale, în acord cu legislația europeană și națională în materie	Periodic

5.3 Infrastructura de calcul – Modernizare și mentenanță a resurselor hardware și software.

Dorim să inițiem un proces de transformare digitală a infrastructurii noastre IT, bazat pe trei piloni: creșterea performanței serviciilor, îmbunătățirea securității și optimizarea costurilor. Prin modernizarea infrastructurii de calcul și stocare și prin raționalizarea portofoliului de aplicații, vom obține o infrastructură IT mai agilă și mai adaptată nevoilor actuale.

Indicativ	Acțiune	Termen
P.5.3.1	Extinderea infrastructurii de calcul și stocare la nivelul UA	La nevoie
P.5.3.2	Oferirea de servicii Cloud (by default) în întreaga universitate (Cloud first) și hosting local/dezvoltare internă numai când aceasta alternativă aduce valoare	La nevoie
P.5.3.3	Îmbunătățirea conectivității wireless	2025
P.5.3.4	Modernizarea laboratoarelor, sălilor de curs și de seminar existente, care să permită extinderea ariei de activitate sau deschiderea de noi direcții de cercetare sau utilizarea metodelor inovative digitale de predare-învățare și de realizare a pregătirii practice	Periodic
P.5.3.5	Extindere și modernizare rețea wireless (wifi6)	La nevoie
P.5.3.6	Achiziție sistem de stocare date tip SSD	La nevoie
P.5.3.7	Extindere și modernizare sistem de supraveghere video	La nevoie
P.5.3.8	Modernizare sistem backup și redundanță în cloud pentru toate sistemele critice	2026
P.5.3.9	Achiziționare licențe firewall	2026
P.5.3.10	Implementarea unui sistem de control acces digital	2026

Prezenta strategie a fost aprobată în Consiliul de Administrație al UA din data de 15.01.2025.