

Raport în urma sondajului privind
respectarea drepturilor și obligațiilor
studenților din UA/FTSS și nivelul de
satisfacție al acestora
pentru
anul universitar **2024 – 2025**

Comisia de redactare a raportului:

Cine suntem?

Asociația Studențească ADVENTUS Cernica (ASAC) este o organizația studențească reprezentativă la nivelul UA. Aceasta a fost înființată în anul 2017, ca o necesitate de a construi punți de comunicare între studenți și UA și de a organiza și susține proiecte cu caracter profesional, socio-cultural și religios, a dresate studenților UA.

ASAC având drept scop reprezentarea studenților în cadrul UA, și-a asumat întocmirea anuală a raportului privind gradul de respectare a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* și nivelul de satisfacție a studenților

Echipa ASAC:

- Șchiopu Darius - președinte
- Marin Andy
- Puiu Sara
- Marin Ernest
- Vârlan Mircea
- Rad George
- Călin Ruben
- Petreacă Timotei

Cuprins

Comisia de redactare a raportului:	1
Echipa ASAC:.....	1
Cuprins	2
A.PREAMBUL	3
B. DATE CU PRIVIRE LA COMUNITATEA DE STUDENȚI RESPONDENȚI	5
C. REZULTATELE STUDIULUI.....	6
C.1 Sinteza rezultatelor la nivel de Facultate	6
C.2. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență Asistență socială	9
C.3. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență Pedagogia învățământului primar și preșcolar.....	11
C.4. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență Teologie adventistă pastorală	13
C.5. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de masterat Inovație în educație și responsabilitate socială	15
C.6. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de masterat Teologie și misiune adventistă contemporană	17
D. Concluzii generale cu privire la sondajul efectuat	17
E. Recomandări	18
F. Anexe.....	19

A. PREAMBUL

Sondajul cu privire la respectarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului (CDOS) și de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților s-a realizat pe bază de chestionar electronic (Google Forms), elaborat și administrat sub coordonarea reprezentanților studenților Asociației Adventus, care semnează acest raport și cu sprijinul logistic al administrației FTSS. Chestionarul a fost aplicat cu păstrarea anonimității respondenților.

Obiectivul general al sondajului este analiza percepției studentului cu privire la gradul de respectare a drepturilor și obligațiilor studentului și condițiile de dezvoltare asigurate de către UA, în vederea adaptării și dezvoltării ofertei educaționale și a condițiilor de studiu, astfel încât drepturile și nevoile educaționale și de viață ale studenților să fie cât mai bine împlinite.

Sondajul se desfășoară anual începând cu anul 2019 și se finalizează cu un raport ce este adus la cunoștința conducerii FTSS și a Universității.

Chestionarul aplicat (conform Anexei nr.1) cuprinde un număr de 10 secțiuni și 71 de itemi, care acoperă într-un mod succint și complex întreaga problemă a respectării drepturilor studenților în activitatea lor profesională, prezentate în cele ce urmează.

Din perspectiva obiectivului propus, sondajul și raportul a fost realizat în două paradigme:

- Percepția studenților cu privire la respectarea drepturilor prevăzute de CDOS
- Gradul de satisfacție al studenților asupra serviciilor de educație și de viață în campus

Prezentăm mai jos cele 10 secțiuni ale studiului, inclusiv referințele din Codul drepturilor și obligațiilor studentului și obiectivele specifice urmărite:

Secțiunea	Referință CDOS	Ce ne-am propus să surprindem:
I. CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	art. 8, al.1, lit. a), w)	O imagine cu privire la modul în care oferta de cursuri a UA/FTSS împlinește drepturile și nevoile studentului de instruire și dezvoltare profesională.

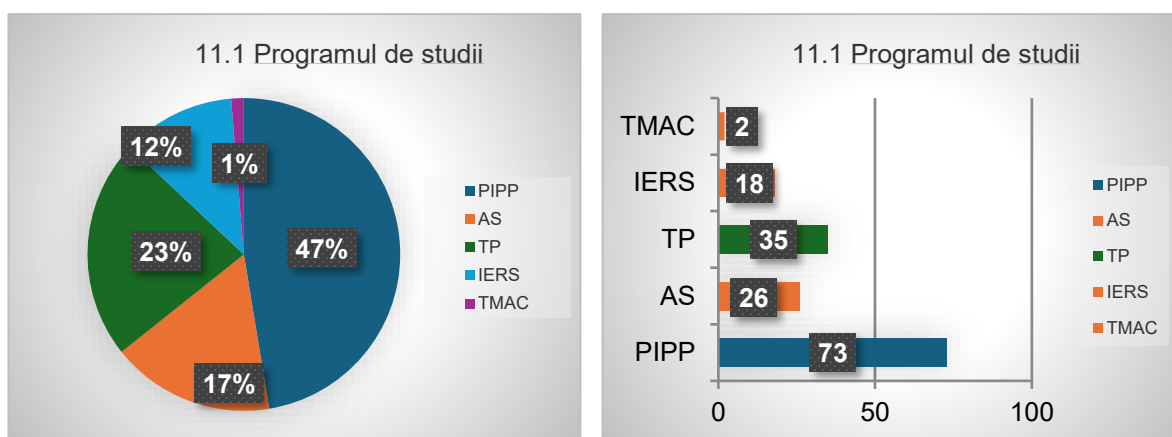


Secțiunea	Referință CDOS	Ce ne-am propus să surprindem:
II. PROCESUL DIDACTIC	art. 8, al.1, lit. e), i), g), aa), bb) art. 9, al.1	În ce măsură procesul de predare-învățare și interacțiunea cu cardele didactice la cursuri și seminare a îmbogățit experiența de instruire a studenților și respectă drepturile acestora.
III. EVALUARE ȘI NOTARE	art. 8, al.1, lit. q), r), p), u)	Opinia studenților cu privire la claritatea, obiectivitatea și utilitatea diferitelor forme de evaluare pe care aceștia le-au întâlnit pe parcursul anului academic.
IV. RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	art. 8, al.1, lit. f), z), ee), z), h), kk), jj), s), t) art. 8, al.2	Respectarea drepturilor studenților cu privire la resursele, facilitățile și serviciile de care au beneficiat și calitatea relațiilor profesionale.
V. COMUNITATEA ACADEMICĂ	art. 8, al.1, lit. j), gg), hh), m) art. 8, al.2 art. 10.1	Percepția studenților ca membrii ai comunității academice asupra procesului de luare a deciziilor și reprezentativității studenților în structurile de conducere.
VI. OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ, VOLUNTARIAT	art. 8, al.1, lit. y), ff) art. 8, al.4	Un feedback cu privire la paleta de oportunități extracurriculare la care studenții au avut acces de-a lungul anului academic și experiențele lor personale cu privire la ofertele extracurriculare existente.
VII. ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE		Un feed-back cu privire la felul în care dimensiunea moral - valorică și religioasă integrată în instruirea academică și educația non-formală a contribuit la dezvoltarea holistică a studentului.
VIII. MOBILITĂȚI	art. 8, al.1, lit. d)	Opinia studenților cu privire la oportunitățile de mobilitate, asistența oferită de Biroul Erasmus +, transparența proceselor de selecție
IX. ASPECTE GENERALE	art. 8, al.1, lit. v)	Aspecte suplimentare care să completeze tabloul experienței de student în cadrul UA.
X. RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR ȘTUDENTEȘTI		Reflecția studentului cu privire la respectarea de către acesta a obligațiilor profesionale ce-i revin, comportamentul față de mediul academic și efortul depus pentru dezvoltarea profesională și personală.

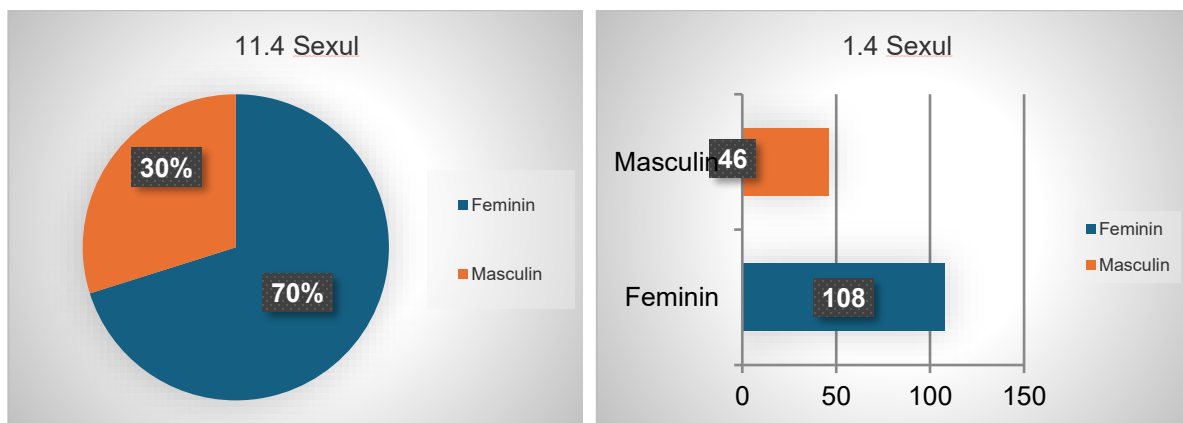
B. DATE CU PRIVIRE LA COMUNITATEA DE STUDENȚI RESPONDENȚI

La nivelul anului universitar 2024-2025, sondajul în rândul studenților Facultății de Teologie și Științe sociale s-a desfășurat în perioada mai-octombrie 2025, la chestionar răspunzând un număr de 154 (73%) studenți dintr-un total de 212 înscriși la începutul anului universitar, de la toate programele de studii de licență și masterat, din toți anii de studii. 46 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 108 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 68 au locuit în campusul universitar, iar 86 în afara campusului.

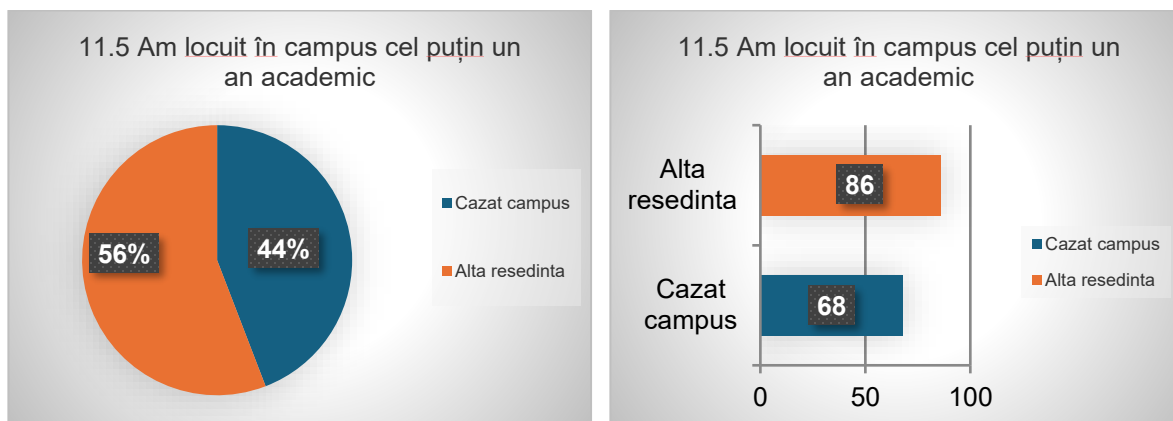
B.1. Distribuția studenților respondenți după programul de studii



B.2. Distribuția studenților respondenți după sex



B.3. Distribuția studenților respondenți după locul de cazare în anul de referință



C. REZULTATELE STUDIULUI

C.1 Sinteza rezultatelor la nivel de Facultate

Tabel nr. 1

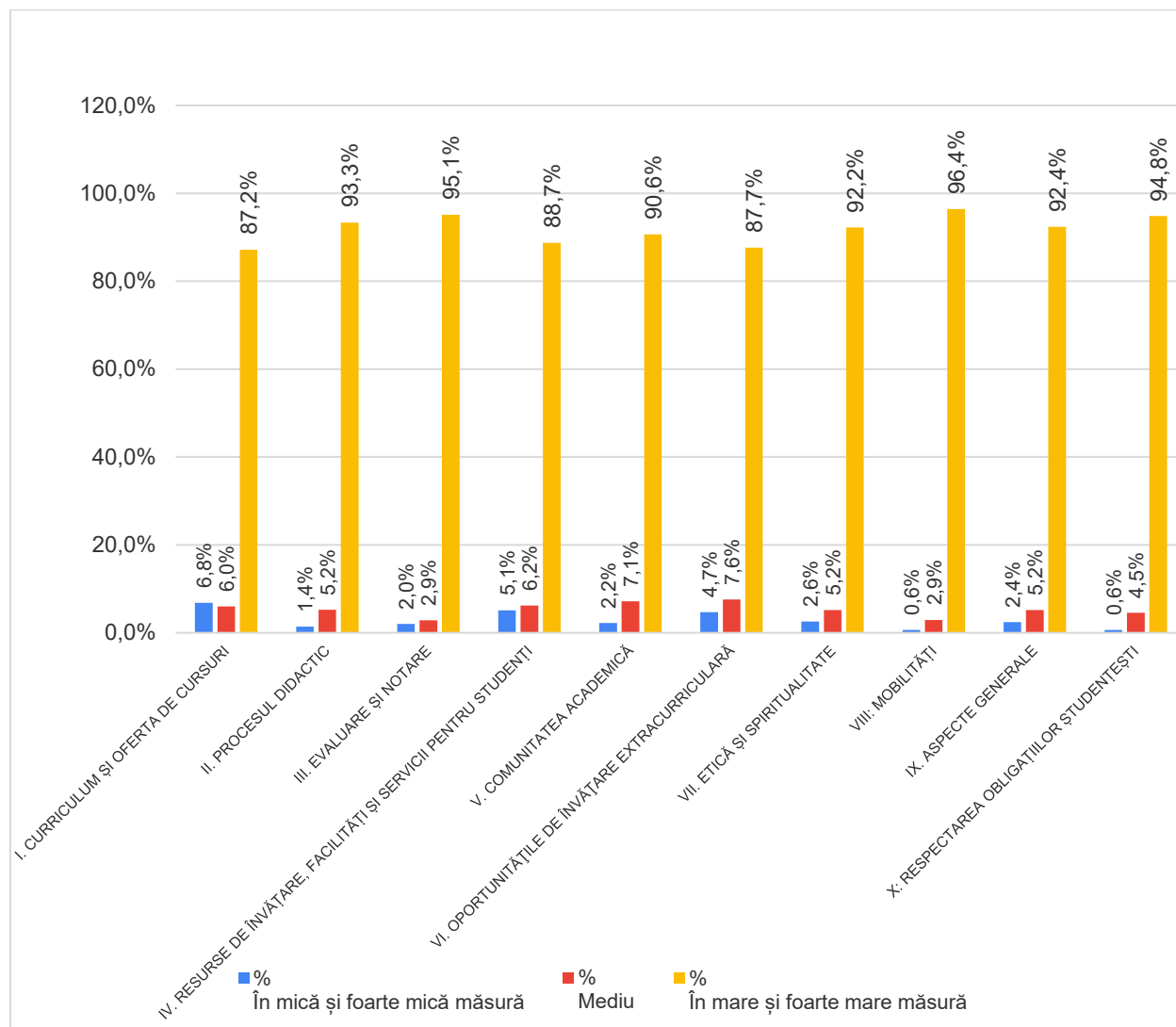
Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
I.	CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	6,8%	6,0%	87,2%	Foarte ridicată. Peste 87% din studenți sunt mulțumiți.
II.	PROCESUL DIDACTIC	1,4%	5,2%	93,3%	Exceptional de ridicată. Peste 93% satisfacție, cu un procent foarte mic de nemulțumire.
III.	EVALUARE ȘI NOTARE	2,0%	2,9%	95,1%	Cea mai ridicată satisfacție (peste



Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
					95%). Un domeniu perceput extrem de pozitiv.
IV.	RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	5,1%	6,2%	88,7%	Foarte ridicată. Aproape 89% din studenți sunt mulțumiți de resurse și facilități.
V.	COMUNITATEA ACADEMICĂ	2,2%	7,1%	90,6%	Excelentă. Peste 90% satisfacție.
VI.	OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ	4,7%	7,6%	87,7%	Foarte ridicată. Satisfacție puternică, deși ușor sub media altor secțiuni esențiale.
VII.	ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE	2,6%	5,2%	92,2%	Excelentă. Peste 92% satisfacție.
VIII.	MOBILITĂȚI	0,6%	2,9%	96,4%	Cea mai mare satisfacție (peste 96%). Procentul de nemulțumire este minim (0,6%).
IX.	ASPECTE GENERALE	2,4%	5,2%	92,4%	Excelentă. Peste 92% satisfacție.
X.	RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR ȘTUDENTEȘTI	0,6%	4,5%	94,8%	Exceptional de ridicăta. Aproape 95% satisfacție, cu un procent minim de nemulțumire.



Grafic nr. 1



Concluzie generală:

Nivelul de satisfacție a studenților facultății este **extrem de ridicat** în toate cele 10 secțiuni, procentele de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" fiind cuprinse între **87,2%** (minim) și **96,4%** (maxim).

Domeniile cu cea mai mare satisfacție sunt: **Mobilități** (96,4%), **Evaluare și notare** (95,1%). Chiar și secțiunile cu cea mai *mică* satisfacție (I. Curriculum și VI. Oportunitățile Extracurriculare) depășesc 87%, indicând o performanță excelentă per total.

C.2. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență **Asistență socială**

La studiu au participat un număr de 26 (70%) din totalul de 37 studenți de la programul de licență Asistență socială, din toți anii de studii (anul I:11, Anul II: 10, Anul III: 5). 8 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 18 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 10 au locuit în campusul universitar, iar 16 în afara campusului.

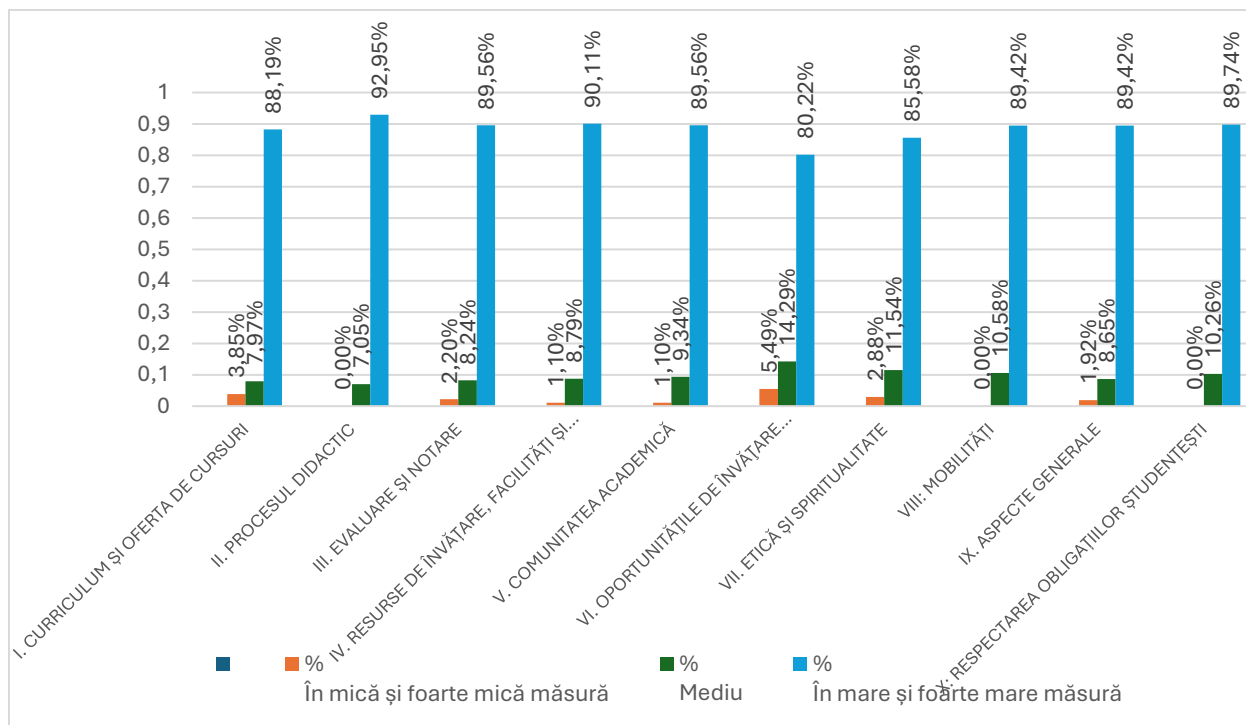
Tabel nr. 2

Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
I.	CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	3,85%	7,97%	88,19%	Foarte ridicată. Peste 88% din studenți sunt mulțumiți.
II.	PROCESUL DIDACTIC	0,00%	7,05%	92,95%	Excelentă. Aproape 93% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.
III.	EVALUARE ȘI NOTARE	2,20%	8,24%	89,56%	Foarte ridicată. Aproape 90% din studenți sunt mulțumiți.
IV.	RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	1,10%	8,79%	90,11%	Excelentă. Peste 90% satisfacție.
V.	COMUNITATEA ACADEMICĂ	1,10%	9,34%	89,56%	Foarte ridicată. Aproape 90% satisfacție.
VI.	OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ	5,49%	14,29%	80,22%	Ridică-tă, dar cea mai scăzută. Satisfacția este de 80%, dar cu cel mai mare procent de răspunsuri medii și cel mai mare procent de nemulțumire redusă (5,49%).



Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
VII.	ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE	2,88%	11,54%	85,58%	Foarte ridicată. Satisfacție solidă de peste 85%.
VIII.	MOBILITĂȚI	0,00%	10,58%	89,42%	Foarte ridicată. Aproape 90% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.
IX.	ASPECTE GENERALE	1,92%	8,65%	89,42%	Foarte ridicată. Aproape 90% satisfacție.
X.	RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚEȘTI	0,00%	10,26%	89,74%	Foarte ridicată. Aproape 90% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.

Grafic nr. 2



Concluzie generală pentru programul de Asistență Socială: Nivelul de satisfacție al studenților de la Asistență Socială este, în general, **foarte ridicat** în majoritatea secțiunilor. Procentele de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" sunt cuprinse între **80,22%** (minim) și **92,95%** (maxim).

Domeniile cu cea mai mare satisfacție sunt: **Procesul didactic** (92,95%) și **Resurse de învățare, facilități și servicii pentru studenți** (90,11%). Secțiunile **Procesul didactic și Mobilități** au primit **zero** nemulțumiri la nivel mic/foarte mic.

Secțiunea **Oportunitățile de învățare extracurriculară** înregistrează cea mai mică satisfacție (80,22%) și cel mai mare procent de nemulțumire la nivel mic/foarte mic (5,49%), sugerând că acest domeniu ar putea necesita o analiză și îmbunătățire.

C.3. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență **Pedagogia învățământului primar și preșcolar**

La studiu au participat un număr de 73 (83%) din totalul de 88 de studenți de la programul de licență Pedagogia învățământului primar și preșcolar, din toți anii de studii (anul I: 20, Anul II: 25, Anul III: 28). 4 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 69 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 25 au locuit în campusul universitar, iar 48 în afara campusului.

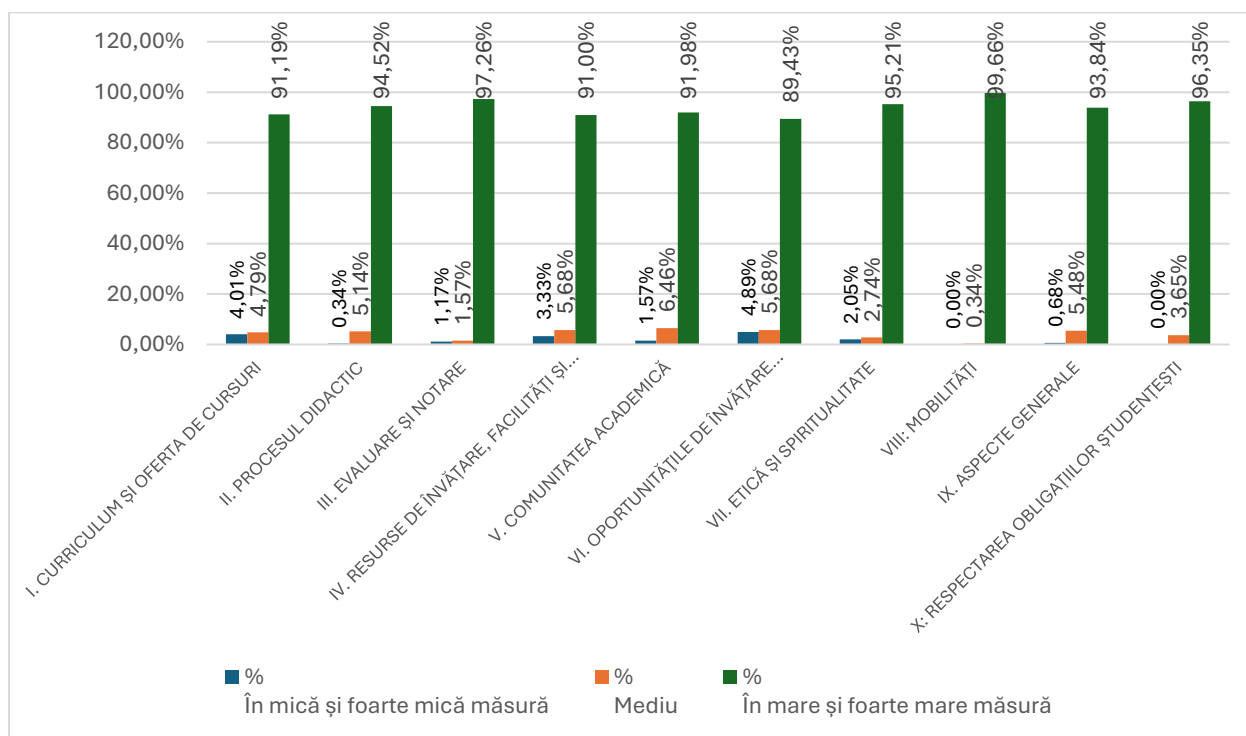
Tabel nr. 3

Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
I.	CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	4,01%	4,79%	91,19%	Excelentă. Peste 91% din studenți sunt mulțumiți.
II.	PROCESUL DIDACTIC	0,34%	5,14%	94,52%	Excepțional de ridicată. Peste 94% satisfacție, cu un procent neglijabil de nemulțumire redusă.
III.	EVALUARE ȘI NOTARE	1,17%	1,57%	97,26%	Aproape perfectă. Unul dintre cele mai mari procente de satisfacție (peste 97%).
IV.	RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	3,33%	5,68%	91,00%	Excelentă. Exact 91% satisfacție.



Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
V.	COMUNITATEA ACADEMICĂ	1,57%	6,46%	91,98%	Excelentă. Peste 91% satisfacție.
VI.	OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ	4,89%	5,68%	89,43%	Foarte ridicată. Cel mai mic nivel de satisfacție, dar tot aproape 90%.
VII.	ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE	2,05%	2,74%	95,21%	Exceptional de ridicată. Peste 95% satisfacție.
VIII.	MOBILITĂȚI	0,00%	0,34%	99,66%	Cea mai ridicată satisfacție posibilă. Aproape 100% (99,66%), cu zero nemulțumiri la nivel redus.
IX.	ASPECTE GENERALE	0,68%	5,48%	93,84%	Exceptional de ridicată. Aproape 94% satisfacție.
X.	RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚEȘTI	0,00%	3,65%	96,35%	Cea mai ridicată satisfacție în afara Mobilităților. Peste 96% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.

Grafic nr. 3



Concluzie generală pentru programul PIPP: Nivelul de satisfacție a studenților de la PIPP este **excepțional de ridicat** în toate cele 10 secțiuni. Procentele de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" sunt cuprinse între **89,43%** (minim) și **99,66%** (maxim).

Domeniile cu cea mai mare satisfacție sunt: **Mobilități** (99,66%), **Evaluare și notare** (97,26%). Faptul că trei secțiuni înregistrează satisfacție de peste 96% și două dintre ele au 0% nemulțumire redusă indică o performanță remarcabilă a programului.

C.4. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de licență **Teologie adventistă pastorală**

La studiu au participat un număr de 35 (63%) din totalul de 56 de studenți de la programul de licență TEOLOGIE ADVENTISTĂ PASTORALĂ, din toți anii de studii (anul I: 11, Anul II: 12, Anul III: 4, Anul IV: 8). 32 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 3 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți, 24 au locuit în campusul universitar, iar 11 în afara campusului.

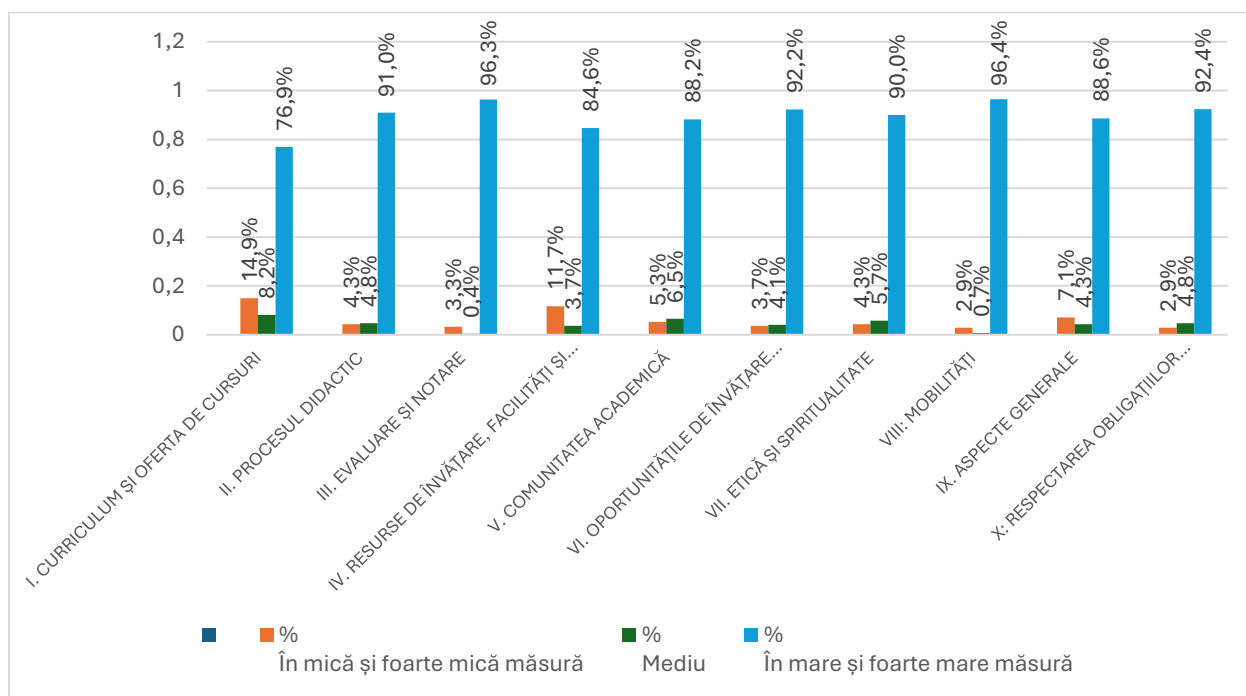
Tabel nr. 4

Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
I.	CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	14,9%	8,2%	76,9%	Ridicată, dar cea mai scăzută. Satisfacția este sub 80% și înregistrează cel mai mare procent de nemulțumire redusă (aproape 15%).
II.	PROCESUL DIDACTIC	4,3%	4,8%	91,0%	Excelentă. Peste 91% satisfacție.
III.	EVALUARE ȘI NOTARE	3,3%	0,4%	96,3%	Cea mai ridicată satisfacție (peste 96%). Un domeniu perceput extrem de pozitiv.
IV.	RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	11,7%	3,7%	84,6%	Foarte ridicată. Satisfacție solidă, dar cu un procent mare de nemulțumire (peste 11%).
V.	COMUNITATEA ACADEMICĂ	5,3%	6,5%	88,2%	Foarte ridicată. Peste 88% satisfacție.



VI.	OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ	3,7%	4,1%	92,2%	Excelentă. Peste 92% satisfacție.
VII.	ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE	4,3%	5,7%	90,0%	Excelentă. Exact 90% satisfacție.
VIII.	MOBILITĂȚI	2,9%	0,7%	96,4%	Cea mai mare satisfacție (peste 96%). Un domeniu foarte bine perceput.
IX.	ASPECTE GENERALE	7,1%	4,3%	88,6%	Foarte ridicată. Peste 88% satisfacție.
X.	RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚEȘTI	2,9%	4,8%	92,4%	Excelentă. Peste 92% satisfacție.

Grafic nr. 4



Concluzie generală pentru programul Teologie Pastorală:

Nivelul de satisfacție al studenților de la Teologie Pastorală este, în majoritatea secțiunilor, **foarte ridicat spre excelent**, procentele de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" variind între **76,9%** (minim) și **96,4%** (maxim).

Domeniile cu cea mai mare satisfacție sunt: **Mobilități** (96,4%) și **Evaluare și notare** (96,3%).

Secțiunile care ar putea necesita o atenție sporită sunt:

1. **Curriculum și oferta de cursuri** (76,9% satisfacție, 14,9% nemulțumire redusă)
2. **Resurse de învățare, facilități și servicii pentru studenți** (84,6% satisfacție, 11,7% nemulțumire redusă)

Acestea sunt singurele secțiuni unde gradul de insatisfacție depășește 10%, indicând oportunități clare de îmbunătățire.

C.5. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de masterat **Inovație în educație și responsabilitate socială**

La studiu au participat un număr de 18 (69%) dintr-un total de 26 de studenți de la programul de licență INOVAȚIE ÎN EDUCAȚIE ȘI RESPONSABILITATE SOCIALĂ, din toți anii de studii (Anul I:10, ANul II: 8). 0 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 18 sunt de sex feminin. Din totalul studenților, 8 au locuit în campusul universitar, iar 10 în afara campusului.

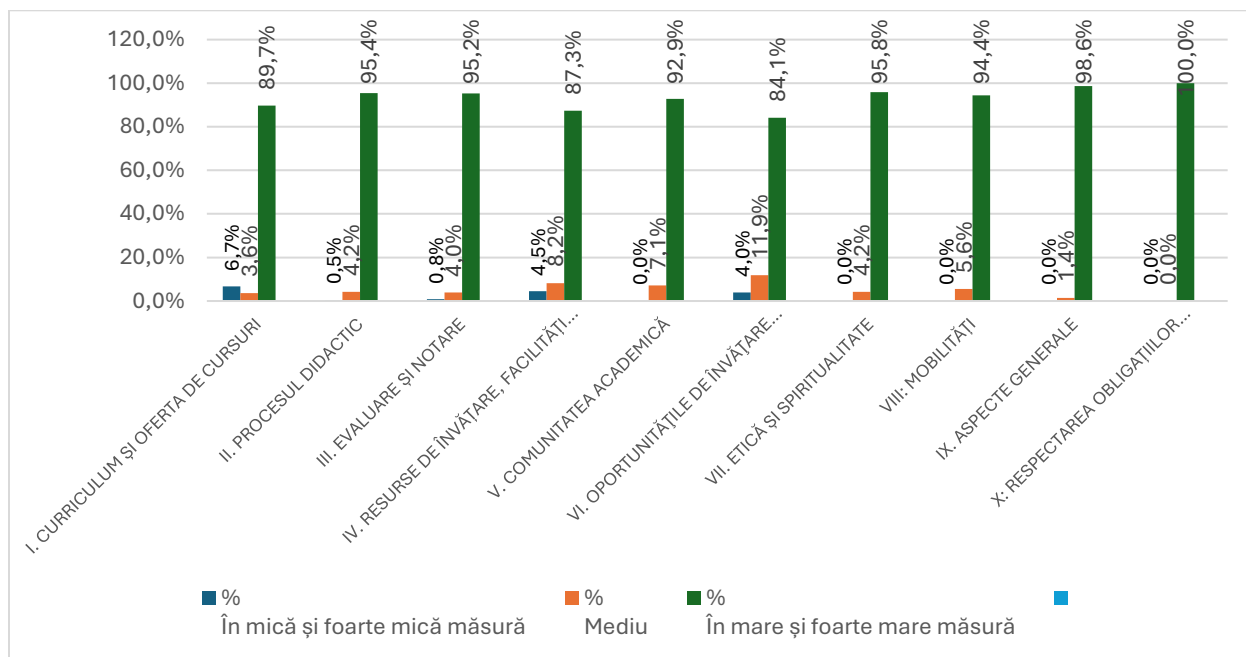
Tabel nr. 5

Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
I.	CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI	6,7%	3,6%	89,7%	Aproape 90% din studenți sunt mulțumiți.
II.	PROCESUL DIDACTIC	0,5%	4,2%	95,4%	Peste 95% satisfacție.
III.	EVALUARE ȘI NOTARE	0,8%	4,0%	95,2%	Peste 95% satisfacție.
IV.	RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI	4,5%	8,2%	87,3%	Satisfacție solidă de peste 87%.
V.	COMUNITATEA ACADEMICĂ	0,0%	7,1%	92,9%	Peste 92% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.
VI.	OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ	4,0%	11,9%	84,1%	Ridicată, dar cea mai scăzută. Satisfacția este de 84,1%.
VII.	ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE	0,0%	4,2%	95,8%	Exceptional de ridicată. Peste 95% satisfacție, cu zero



Nr.	Secțiunea	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	Aprecieri a satisfacției
					nemulțumiri la nivel redus.
VIII.	MOBILITĂȚI	0,0%	5,6%	94,4%	Exceptional de ridicată. Peste 94% satisfacție, cu zero nemulțumiri la nivel redus.
IX.	ASPECTE GENERALE	0,0%	1,4%	98,6%	Cea mai ridicată satisfacție (aproape perfectă). Zero nemulțumiri la nivel redus.
X.	RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚEȘTI	0,0%	0,0%	100,0%	Satisfacție perfectă. Zero nemulțumiri la nivel redus.

Grafic nr. 5



Concluzie generală pentru programul IERS: Nivelul de satisfacție al studenților de la programul de masterat IERS este, în general, **exceptional de ridicat**, cu rezultate

remarcabile în mai multe secțiuni. Procentele de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" sunt cuprinse între **84,1%** (minim) și **100,0%** (maxim).

Domeniile cu cea mai mare satisfacție sunt: **Aspecte generale** (98,6%) și **etică și spiritualitate** (95,8%). Faptul că cinci secțiuni înregistrează **zero** nemulțumiri la nivel mic/foarte mic, iar una atinge satisfacția perfectă de 100%, indică o performanță excelentă a programului.

Secțiunea **Oportunitățile de învățare extracurriculară** înregistrează cel mai mic nivel de satisfacție (84,1%), sugerând că acesta ar putea fi domeniul care necesită cea mai multă atenție pentru îmbunătățire.

C.6. Sinteza rezultatelor la nivelul Programului de masterat **Teologie și misiune adventistă contemporană**

La studiu au participat un număr de 2 din totalul de 5 studenți (40%) de la programul de licență **TEOLOGIE ȘI MISIUNE ADVENTISTĂ CONTEMPORANĂ**. Din totalul studenților respondenți, 1 a locuit în campusul universitar, iar 1 în afara campusului.

Datorită numărului mic de participanți la sondaj, considerăm că nu putem prezenta rezultate semnificative care să ne permită niște concluzii clare.

D. Concluzii generale cu privire la sondajul efectuat

Din sondajul efectuat se observă că nivelul general de satisfacție al studenților este **extrem de ridicat** în majoritatea secțiunilor și programelor. Procentul de satisfacție "În mare și foarte mare măsură" este, în general, în intervalul 85% - 100%.

Există o satisfacție aproape perfectă în următoarele domenii, la nivelul întregii facultăți:

- **Mobilități (VIII):** Programul PIPP a atins 99,66% satisfacție, iar IERS 94,4%, indicând o gestionare excelentă a oportunităților internaționale/naționale.
- **Evaluare și notare (III):** Satisfacția depășește frecvent 95% (PIPP: 97,26%; Teologie Pastorală: 96,3%).

- **Procesul didactic (II):** Satisfacție constant ridicată, în jur de 91%-95% în toate programele.

Programele **PIPP** și **IERS** se remarcă prin rezultate excepționale, înregistrând cele mai multe procente de satisfacție de peste 95% și cazuri de **0% nemulțumire redusă** (de exemplu, Respectarea obligațiilor studențești la IERS: 100% satisfacție).

Oportunități de îmbunătățire (Diferențe între programe)

Programul Teologie Pastorală (TP): Înregistrează cea mai mică satisfacție și cel mai mare procent de nemulțumire redusă în două secțiuni critice:

- **Curriculum și oferta de cursuri (I):** Doar 76,9% satisfacție și un procent mare de nemulțumire redusă (14,9%).
- **Resurse de învățare, facilități și servicii (IV):** 84,6% satisfacție și 11,7% nemulțumire redusă.

Oportunitățile Extracurriculare (VI): Această secțiune este cea mai slab percepută la nivel general, atingând cel mai mic procent de satisfacție (80,22% la Asistență Socială) și cel mai mare decalaj de satisfacție între programe.

În baza răspunsurilor la itemii subiectivi ai chestionarului au fost sintetizate un set de probleme formulate ca recomandări pentru conducerea UA și FTSS. În elaborarea și implementarea măsurilor Asociația studențească Adventus va oferi tot sprijinul necesar.

În ansamblu nu a fost semnalat niciun aspect semnificativ care poate fi îngrijorător sau să necesite măsuri urgente.

E. Recomandări

- Demararea unui audit specific pentru programul TP, axat pe modernizarea ofertei de cursuri / conținuturilor și a metodologiei didactice, dat fiind procentul ridicat de nemulțumire (14,9%) la Secțiunea I.
- Implementarea unei strategii la nivel de facultate pentru a crește și diversifica oportunitățile extracurriculare, vizând în special programele cu scoruri mai mici (Asistență Socială: 80,22%, IERS: 84,1%).
- Asigurarea că toate oportunitățile existente (atelieri, conferințe, voluntariat) sunt comunicate eficient și sunt accesibile tuturor studenților.

- Utilizarea programelor PIPP și IERS ca modele de bune practici. Analiza detaliată a modului în care aceste programe gestionează Procesul didactic, Evaluarea și notarea, și Comunitatea academică, pentru a scala aceste practici la nivelul întregii facultăți.
- Extinderea la nivel general a proceselor care au generat zero nemulțumiri în secțiuni precum Mobilitățile (PIPP, IERS) și Etica și Spiritualitatea (IERS).

F. Anexe

Anexa nr. 1 – Chestionar

Anexa nr. 2 – Rezultat sondaj detaliat la nivel de Facultate

Anexa nr. 2.1 - Rezultat sondaj detaliat la nivelul PS-L AS

Anexa nr. 2.2 - Rezultat sondaj detaliat la nivelul PS-L PIPP

Anexa nr. 2.3 - Rezultat sondaj detaliat la nivelul PS-L TP

Anexa nr. 2.4 - Rezultat sondaj detaliat la nivelul PSUM IERS

Anexa nr. 2.5 - Rezultat sondaj detaliat la nivelul PSUM TMAC

Anexa nr. 3 – Observațiile și sugestiile studenților

Acest Raport, inclusiv mesajele studenților vor fi înaintate Consiliului de Administrație/Consiliului Facultății și vor fi dezbătute în Consiliul pentru probleme social-studențești.

În Anexa nr. 3 sunt menționate sugestiile punctuale făcute de colegii noștri la completarea chestionarelor – sugestii pe care le vom înainta numai către conducerile UA și FTSS.

Prezentul raport conține un număr de 19 de pagini.