

Rezultatele sondajului privind evaluarea gradului de satisfacție și respectarea drepturilor și obligațiilor
legale a studenților și absolvenților programului de studii **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Anul universitar **2024-2025**

La studiu au participat un număr de 26 (70%) din totalul de 37 studenți de la programul de licență Asistență socială, din toți anii de studii (anul I:11, Anul II: 10, Anul III: 5). 8 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 18 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 10 au locuit în campusul universitar, iar 16 în afara campusului.

		FRECVENȚE						PROCENTE		
Ref. Codul drept. și oblig. stud		1 – În foarte mică măsură	2 – În mică măsură	3 – Mediu	4 – În mare măsură	5 – În foarte mare măsură	Fără răspuns	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură
Secțiunea I: CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI		1	2	3	4	5	x	(1+2)	(3)	(4+5)
1.1 Curricula universitară a programului de studii la care m-am înscris corespunde așteptărilor privind calificarea oferită și o consider utilă și relevantă	CDOS, 8.a	0	0	2	9	15	0	0,0%	7,7%	92,3%
1.2 Competențele cuprinse în fișele disciplinelor/syllabus sunt corelate cu necesitățile calificării și ale pieței muncii		0	1	2	8	15	0	3,8%	7,7%	88,5%
1.3 Cursurile urmate m-au ajutat să acumulez și să înțeleg mai bine informații teoretice relevante din domeniul ales		0	1	1	9	15	0	3,8%	3,8%	92,3%
1.4 Seminarele/laboratoarele/lucrările practice urmate m-au ajutat să-mi însușesc explicații și interpretări științifice ale fenomenelor și conceptelor specifice domeniului ales		0	0	1	11	14	0	0,0%	3,8%	96,2%
1.5 Posibilitățile de aplicare practică a conținutului teoretic predat a fost suficient		0	0	3	9	14	0	0,0%	11,5%	88,5%
1.6 Oferta de discipline opționale este adecvată și am avut posibilitatea să particip la alegerea acestora	CDOS, 8.w	0	2	1	8	15	0	7,7%	3,8%	88,5%
1.7 Cursurile urmate m-au ajutat să-mi dezvolt următoarele abilități generale:	• comunicare interpersonală	1	1	1	9	14	0	7,7%	3,8%	88,5%
	• realizarea de prezentări	1	0	1	9	15	0	3,8%	3,8%	92,3%
	• discurs public	1	0	3	8	14	0	3,8%	11,5%	84,6%
	• exprimare scrisă	1	0	2	9	14	0	3,8%	7,7%	88,5%
	• leadership	1	1	3	10	11	0	7,7%	11,5%	80,8%
	• rezolvarea de probleme	1	0	3	10	12	0	3,8%	11,5%	84,6%
	• spirit critic	1	0	3	8	14	0	3,8%	11,5%	84,6%
	• creativitate	1	0	3	7	15	0	3,8%	11,5%	84,6%
1.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea curriculum-ului și ofertei de cursuri:								3,8%	8,0%	88,2%
Secțiunea II: PROCESUL DIDACTIC										
2.1 Am fost informat/ă, în primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la conținutul fișei fiecărei discipline, orice modificare ulterioară fiind implementată în urma consultării	CDOS, 8.g	0	0	3	6	17	0	0,0%	11,5%	88,5%
2.2 Am beneficiat de suport de curs gratuit, în format fizic sau electronic, în primele două săptămâni de la începerea semestrului	CDOS, 8.e	0	0	3	4	19	0	0,0%	11,5%	88,5%
2.3 Metodele de predare - învățare au fost adecvate și variate		0	0	3	8	15	0	0,0%	11,5%	88,5%
2.4 Cadrele didactice au folosit la cursuri și seminare tehnologiile informaționale noi (suport electronic al cursului,computer, videoproiector și alte echipamente multimedia, platforma de		0	0	1	9	16	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.5 Cadrele didactice au fost disponibile pentru întrebări suplimentare și consiliere educațională atunci când am avut nevoie		0	0	2	5	19	0	0,0%	7,7%	92,3%
2.6 Programul de consultații cu cadrele didactice este adus la cunoștința studenților semestrial	CDOS, 8.bb	0	0	3	6	17	0	0,0%	11,5%	88,5%
2.7 Profesorii au avut o atitudine pozitivă față de mine și colegii mei		0	0	1	6	19	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.8 Sunt mulțumit(ă) de gradul de interactivitate de la cursuri și seminare		0	0	1	11	14	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.9 Îndrumătorul de an din rândul cadrelor didactice a avut un rol activ în adaptarea, integrarea și activitatea profesională	CDOS, 8.i	0	0	1	8	17	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.10 Programul și orarul săptămânal au fost echilibrate și ușor de urmat pentru mine		0	0	2	11	13	0	0,0%	7,7%	92,3%
2.11 Mi-a fost respectat dreptul de a nu participa la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi	CDOS, 8.aa	0	0	1	7	18	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.12 Universitatea își îndeplinește toate obligațiile privind organizarea practicii de specialitate a studentului	CDOS, 9.1	0	0	1	8	17	0	0,0%	3,8%	96,2%
2.6 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea procesului didactic:.....								0,0%	7,1%	92,9%
Secțiunea III: EVALUARE ȘI NOTARE										
3.1 Procesul de evaluare la cursuri a fost transparent		0	0	3	3	20	0	0,0%	11,5%	88,5%
3.2 Modalitatea de evaluare mi-a fost explicată la începutul semestrului		0	0	1	6	19	0	0,0%	3,8%	96,2%
3.3 Cadrele didactice mi-au oferit un feedback formativ și personalizat, la cerere sau din oficiu	CDOS, 8.p	0	0	2	7	17	0	0,0%	7,7%	92,3%
3.4 Evaluarea și notarea performanțelor mele au fost obiective și corecte	CDOS, 8.q	0	0	1	5	20	0	0,0%	3,8%	96,2%
3.5 A existat posibilitatea contestării notelor obținute la examenele scrise	CDOS, 8.r	4	0	5	2	15	0	15,4%	19,2%	65,4%
3.6 Sunt încurajate și implementate proceduri de reevaluare / mărire a notei		0	0	1	7	18	0	0,0%	3,8%	96,2%
3.7 Am fost consultați de cadrele didactice cu privire la programarea datelor de examinare	CDOS, 8.u	0	0	2	5	19	0	0,0%	7,7%	92,3%
3.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de evaluare, notare li feedback:								2,2%	8,2%	89,6%
Secțiunea IV: RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI										
4.1 Spațiile de învățământ (săli de curs / seminar, lectură, laboratoare) sunt suficiente și au o capacitate proporțională cu numărul de studenți prezenți		0	0	1	8	17	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.2 Spațiile de învățământ sunt dotate adecvat (echipament multimedia, markere pentru tablă etc.)		0	0	1	8	17	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.3 Biblioteca și sala de lectură sunt dotate corespunzător cu nevoile de învățare ale studenților (principalele cărți de specialitate și publicații științifice)	CDOS, 8.f	0	0	1	6	19	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.4 Studenții au dreptul la cazare în cămine în limita locurilor disponibile, iar condițiile de viață în cămin sunt calitative	CDOS, 8.ee	0	1	3	9	13	0	3,8%	11,5%	84,6%
4.5 Spațiile din campus sunt menținute într-o stare de curățenie adecvată		0	0	1	11	14	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.6 Aparatura de calcul și oportunitățile de acces la Internet corespund nevoilor studenților	CDOS, 8.z	0	0	4	6	16	0	0,0%	15,4%	84,6%
4.7 Există recompense pentru studenții cu performanțe academice (bursa de merit)		1	0	2	8	15	0	3,8%	7,7%	88,5%

Rezultatele sondajului privind evaluarea gradului de satisfacție și respectarea drepturilor și obligațiilor
legale a studenților și absolvenților programului de studii **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Anul universitar 2024-2025

La studiu au participat un număr de 26 (70%) din totalul de 37 studenți de la programul de licență Asistență socială, din toți anii de studii (anul I:11, ANUL II: 10, Anul III: 5). 8 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 18 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 10 au locuit în campusul universitar, iar 16 în afara campusului.

		FRECVENȚE						PROCENTE			
	Ref. Codul drept. și oblig. stud	1 – În foarte mică măsură	2 – În mică măsură	3 – Mediu	4 – În mare măsură	5 – În foarte mare măsură	Fără răspuns	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură	
4.8 Există informații cu privire la taxe, tipurile de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți și modalitatea de stabilire și acordare a acestora		CDOS, 8.2	0	1	3	7	15	0	3,8%	11,5%	84,6%
4.9 Taxa de studii percepută de UA este rezonabilă			0	0	2	11	13	0	0,0%	7,7%	92,3%
4.10 Sunt mulțumit(ă) de calitatea hranei la cantină			1	1	8	6	10	0	7,7%	30,8%	61,5%
4.11 Programul și timpul de așteptare la secretariat sunt adecvate nevoilor studenților			0	0	1	6	19	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.12 Există surse de informare suficiente și ușor accesibile pentru studenți (Google Classroom, site, pagina de FB, manuale, broșuri, Ghidul studentului etc.)		CDOS, 8.h	0	0	2	8	16	0	0,0%	7,7%	92,3%
4.13 Baza sportivă a UA este accesibilă în afara orarului activităților didactice programate în aceste spații		CDOS, 8.kk	0	0	2	11	13	0	0,0%	7,7%	92,3%
4.14 Am beneficiat de un mediu de învățare sigur și sănătos, inclusiv de informații despre sănătate fizică, mintală, stare de bine		CDOS, 8.jj	0	0	2	7	17	0	0,0%	7,7%	92,3%
4.15 Am avut acces cu ușurință la situația școlară personală		CDOS, 8.s, 8.t	0	0	2	4	20	0	0,0%	7,7%	92,3%
4.16 Sunt mulțumit(ă) de activitatea personalului didactic auxiliar și administrativ din următoarele departamente:	pedagogi		0	0	3	4	19	0	0,0%	11,5%	88,5%
	cantină		1	0	7	3	15	0	3,8%	26,9%	69,2%
	secretariat		0	0	0	5	21	0	0,0%	0,0%	100,0%
	biblioteca		0	0	0	5	21	0	0,0%	0,0%	100,0%
	serviciul financiar - contabil		0	0	2	5	19	0	0,0%	7,7%	92,3%
	pază		0	0	1	4	21	0	0,0%	3,8%	96,2%
4.17 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea resurselor, facilităților și serviciilor oferite studenților:											
								1,1%	8,8%	90,1%	
Secțiunea V: COMUNITATEA ACADEMICĂ											
5.1 Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere prin alegeri democratice		CDOS, 10.1	0	0	2	6	18	0	0,0%	7,7%	92,3%
5.2 Reprezentanții studenților sunt consultați în adoptarea deciziilor referitoare la viața academică și de campus		CDOS, 8.2	0	0	4	5	17	0	0,0%	15,4%	84,6%
5.3 Conducerea UA/FTSS este deschisă la sugestiile studenților			0	0	2	7	17	0	0,0%	7,7%	92,3%
5.4 Am fost invitat să particip la evaluarea semestrială a cadrelor didactice		CDOS, 8.j	1	0	2	6	17	0	3,8%	7,7%	88,5%
5.5 Există procedură de sesizare a eventualelor abuzuri și nereguli în cadrul cursurilor sau seminarelor		CDOS, 8.gg	1	0	3	6	16	0	3,8%	11,5%	84,6%
5.6 Studenții sunt informați cu privire la procedura de depunere a unei cereri (inclusiv pentru transmitere la adresele oficiale de e-mail ale universității) și modalitățile de soluționare/răspuns la		CDOS, 8.hh	0	0	2	9	15	0	0,0%	7,7%	92,3%
5.7 Studenții sunt informați cu privire la posibilitatea serviciilor de consiliere academică, profesională, psihologică și socială conexe activității de învățământ puse la dispoziție de UA		CDOS, 8.m	0	0	2	10	14	0	0,0%	7,7%	92,3%
5.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățire											
								1,1%	9,3%	89,6%	
Secțiunea VI: OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ, VOLUNTARIAT											
6.1 Am avut acces la activități organizate de organizații studențești / colaborări cu studenți din alte instituții (ex. AMICUS).			2	0	3	8	13	0	7,7%	11,5%	80,8%
6.2 Am avut acces la activități de tipul: conferințe, dezbateri, comunicări științifice, proiecte de cercetare, publicare și traduceri		CDOS, 8.y	1	0	6	5	14	0	3,8%	23,1%	73,1%
6.3 Am avut acces în spațiile universitare la activități de tipul: activități artistice și creative (cor, orchestră, decorațiuni etc.), excursii și activități de vizitare, divertisment și socializare		CDOS, 8.ff	2	0	2	6	16	0	7,7%	7,7%	84,6%
6.4 Am avut acces la activități de voluntariat sau proiecte de misiune creștină			1	0	3	8	14	0	3,8%	11,5%	84,6%
6.5 Am ales să mă implic în activitățile extracurriculare care mi-au fost accesibile			2	2	4	8	10	0	15,4%	15,4%	69,2%
6.6 Consider că activitățile extracurriculare în care m-am implicat au contribuit la dezvoltarea mea personală			0	0	5	9	12	0	0,0%	19,2%	80,8%
6.7 Studenții pot participa la acțiuni de voluntariat, pentru care pot primi un număr suplimentar de credite de studii transferabile, precum și stimulente financiare		CDOS, 8.4	0	0	3	9	14	0	0,0%	11,5%	88,5%
6.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea oportunităților extracurriculare, voluntariat											
								5,5%	14,3%	80,2%	
Secțiunea VII: ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE											
7.1 Pe parcursul anilor de studii am beneficiat de consiliere spirituală			1	0	3	13	9	0	3,8%	11,5%	84,6%
7.2 Integrarea credinței în predarea disciplinelor pe care le-am studiat m-a ajutat să mă dezvolt din punct de vedere spiritual			0	0	3	10	13	0	0,0%	11,5%	88,5%
7.3 Activitățile curriculare și spirituale din cadrul UA m-au format în spiritul slujirii nevoilor spirituale ale persoanelor cu care voi lucra			1	0	4	8	13	0	3,8%	15,4%	80,8%
7.4 Apreciez oportunitățile de dezvoltare spirituală și moral - valorică din cadrul UA			0	1	2	9	14	0	3,8%	7,7%	88,5%
								2,9%	11,5%	85,6%	
Secțiunea VIII: Mobilități (Erasmus+)											
8.1 Consider că informațiile primite despre oportunitățile Erasmus+ sunt clare și de calitate. (criterii de eligibilitate, universități/instituții partenere, termene limită)		CDOS, 8.d	0	0	2	7	17	0	0,0%	7,7%	92,3%
8.2 Studenții beneficiază de asistența oferită de Biroul Erasmus+ în pregătirea și gestionarea mobilității (documente necesare, consiliere, răspuns la întrebări).			0	0	3	5	18	0	0,0%	11,5%	88,5%
8.3 Consider că procesele de selecție și aplicare pentru mobilitatea Erasmus+ sunt transparente și bine organizate			0	0	3	6	17	0	0,0%	11,5%	88,5%
8.4 Ofertele de mobilitate disponibile sunt diverse și relevante (universități partenere, programe de studiu, țări).			0	0	3	6	17	0	0,0%	11,5%	88,5%
8.5 Dacă aveți sugestii generale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de Biroul Erasmus+, vă rugăm să le precizați aici:											
								0,0%	10,6%	89,4%	
Secțiunea IX: ASPECTE GENERALE											
9.1 Am primit suport pentru a mă adapta la viața de student			0	1	2	6	17	0	3,8%	7,7%	88,5%

Rezultatele sondajului privind evaluarea gradului de satisfacție și respectarea drepturilor și obligațiilor legale a studenților și absolvenților programului de studii **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Anul universitar 2024-2025

La studiu au participat un număr de 26 (70%) din totalul de 37 studenți de la programul de licență Asistență socială, din toți anii de studii (anul I:11, Anul II: 10, Anul III: 5). 8 dintre aceștia sunt de sex masculin, iar 18 sunt de sex feminin. Din totalul studenților respondenți 10 au locuit în campusul universitar, iar 16 în afara campusului.

	Ref. Codul drept. și oblig. stud	FRECVENȚE						PROCENTE		
		1 – În foarte mică măsură	2 – În mică măsură	3 – Mediu	4 – În mare măsură	5 – În foarte mare măsură	Fără răspuns	% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură
9.2 Sunt satisfăcut(ă) de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UA		0	0	3	6	17	0	0,0%	11,5%	88,5%
9.3 Dacă ar fi să aleg din nou, aş alege tot această instituție de învățământ		0	1	2	4	19	0	3,8%	7,7%	88,5%
9.4 Aș recomanda Universitatea Adventus și altor persoane		0	0	2	5	19	0	0,0%	7,7%	92,3%
9.5 Dacă aveți sugestii generale, vă rugăm să le precizați aici:								1,9%	8,7%	89,4%
Secțiunea X: RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR ȘTUDENTEȘTI										
10.1 Sunt mulțumit de felul în care am respectat Carta, regulamentele și deciziile UA (Regulamentul de activitate profesională a studenților, Codul de etică etc.)		0	0	2	5	19	0	0,0%	7,7%	92,3%
10.2 Efortul propriu pe care l-am depus pentru pregătirea teoretică și practică mă satisface		0	0	4	8	14	0	0,0%	15,4%	84,6%
10.3 Comportamentul și respectul manifestat față de colegi, precum și față de cadrele didactice, personalul didactic auxiliar și personalul administrativ a fost adecvat		0	0	2	4	20	0	0,0%	7,7%	92,3%
								0,0%	10,3%	89,7%

Sinteza pe secțiuni		% În mică și foarte mică măsură	% Mediu	% În mare și foarte mare măsură
I. CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI		3,85%	7,97%	88,19%
II. PROCESUL DIDACTIC		0,00%	7,05%	92,95%
III. EVALUARE ȘI NOTARE		2,20%	8,24%	89,56%
IV. RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI		1,10%	8,79%	90,11%
V. COMUNITATEA ACADEMICĂ		1,10%	9,34%	89,56%
VI. OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ		5,49%	14,29%	80,22%
VII. ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE		2,88%	11,54%	85,58%
VIII: MOBILITĂȚI		0,00%	10,58%	89,42%
IX. ASPECTE GENERALE		1,92%	8,65%	89,42%
X: RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR ȘTUDENTEȘTI		0,00%	10,26%	89,74%

