



**Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților și absolvenților
Universității Adventus și respectarea drepturilor și obligațiilor legale ale
acestora – Anul universitar _____ - _____**

Se aplică începând cu AU 2024-2025

INSTRUCȚIUNI: Ați fost rugat să completați acest chestionar pentru că sunteți înscris ca student sau ați absolvit cursurile unui program de studii al Universității Adventus (UA). Vă rugăm să citiți cu atenție fiecare item și să alegeți varianta de răspuns care corespunde în cea mai mare măsură opiniilor dumneavoastră. Răspunsurile pe care le oferiți vor contribui la adaptarea și dezvoltarea continuă a proceselor și condițiilor educaționale ale UA, astfel încât să îndeplinească mai bine nevoile de dezvoltare profesională și personală, integrare în societate și dezvoltare a capacității de angajare.

Pentru a obține răspunsuri cât mai oneste, **acest chestionar este anonim**. Vă mulțumim pentru disponibilitatea și responsabilitatea cu care îl veți aborda.

Marcați cu un X răspunsul ales: **1** – În foarte mică măsură; **2** – În mică măsură; **3** – Mediu; **4** – În mare măsură; **5** – În foarte mare măsură

Secțiunea I: CURRICULUM ȘI OFERTA DE CURSURI						
1.1 Curricula universitară a programului de studii la care m-am înscris corespunde așteptărilor privind calificarea oferită și o consider utilă și relevantă (CDOS, 8.a)	1	2	3	4	5	
1.2 Competențele cuprinse în fișele disciplinelor/syllabus sunt corelate cu necesitățile calificării și ale pieței muncii	1	2	3	4	5	
1.3 Cursurile urmate m-au ajutat să acumulez și să înțeleg mai bine informații teoretice relevante din domeniul ales	1	2	3	4	5	
1.4 Seminarele/laboratoarele/lucrările practice urmate m-au ajutat să-mi însușesc explicații și interpretări științifice ale fenomenelor și conceptelor specifice domeniului ales	1	2	3	4	5	
1.5 Posibilitățile de aplicare practică a conținutului teoretic predat a fost suficient	1	2	3	4	5	
	1	2	3	4	5	
1.7 Cursurile urmate m-au ajutat să-mi dezvolt următoarele abilități generale (CDOS, 8.v):	• comunicare interpersonală	1	2	3	4	5
	• realizarea de prezentări	1	2	3	4	5
	• discurs public	1	2	3	4	5
	• exprimare scrisă	1	2	3	4	5
	• leadership	1	2	3	4	5
	• rezolvarea de probleme	1	2	3	4	5
	• spirit critic	1	2	3	4	5
	• creativitate	1	2	3	4	5
1.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea curriculum-ului și ofertei de cursuri:						

Secțiunea II: PROCESUL DIDACTIC					
2.1 Am fost informat/ă, în primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la conținutul fișei fiecărei discipline, orice modificare ulterioară fiind implementată în urma consultării cu studenții (CDOS, 8.g)	1	2	3	4	5
2.2 Am beneficiat de suport de curs gratuit, în format fizic sau electronic, în primele două săptămâni de la începerea semestrului (CDOS, 8.e)	1	2	3	4	5
2.3 Metodele de predare - învățare au fost adecvate și variate	1	2	3	4	5
2.4 Cadrele didactice au folosit la cursuri și seminare tehnologiile informaționale noi (suport electronic al cursului, computer, videoproiector și alte echipamente multimedia, platforma de învățare online Google Classroom etc.)	1	2	3	4	5
2.5 Cadrele didactice au fost disponibile pentru întrebări suplimentare și consiliere educațională atunci când am avut nevoie	1	2	3	4	5
2.6 Programul de consultații cu cadrele didactice este adus la cunoștința studenților semestrial (CDOS, 8.bb)	1	2	3	4	5
2.7 Profesorii au avut o atitudine pozitivă față de mine și colegii mei	1	2	3	4	5
2.8 Sunt mulțumit(ă) de gradul de interactivitate de la cursuri și seminare	1	2	3	4	5
2.9 Îndrumătorul de an din rândul cadrelor didactice a avut un rol activ în adaptarea, integrarea și activitatea profesională (CDOS, 8.i)	1	2	3	4	5
2.10 Programul și orarul săptămânal au fost echilibrate și ușor de urmat pentru mine	1	2	3	4	5
2.11 Mi-a fost respectat dreptul de a nu participa la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi (CDOS, 8.aa)	1	2	3	4	5
2.12 Universitatea își îndeplinește toate obligațiile privind organizarea practicii de specialitate a studentului (CDOS, 9.1)	1	2	3	4	5
2.13 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea procesului didactic:					

Secțiunea III: EVALUARE ȘI NOTARE					
3.1 Procesul de evaluare la cursuri a fost transparent	1	2	3	4	5
3.2 Modalitatea de evaluare mi-a fost explicată la începutul semestrului	1	2	3	4	5

3.3 Cadrele didactice mi-au oferit un feedback formativ și personalizat, la cerere sau din oficiu (CDOS, 8.p)	1	2	3	4	5
3.4 Evaluarea și notarea performanțelor mele au fost obiective și corecte (CDOS, 8.q)	1	2	3	4	5
3.5 A existat posibilitatea contestării notelor obținute la examenele scrise (CDOS, 8.r)	1	2	3	4	5
3.6 Sunt încurajate și implementate proceduri de reevaluare / mărire a notei	1	2	3	4	5
3.7 Am fost consultați de cadrele didactice cu privire la programarea datelor de examinare (CDOS, 8.u)	1	2	3	4	5
3.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de evaluare, notare și feedback:					

Secțiunea IV: RESURSE DE ÎNVĂȚARE, FACILITĂȚI ȘI SERVICII PENTRU STUDENȚI						
4.1 Spațiile de învățământ (săli de curs / seminar, lectură, laboratoare) sunt suficiente și au o capacitate proporțională cu numărul de studenți prezenți	1	2	3	4	5	
4.2 Spațiile de învățământ sunt dotate adecvat (echipament multimedia, markere pentru tablă etc.)	1	2	3	4	5	
4.3 Biblioteca și sala de lectură sunt dotate corespunzător cu nevoile de învățare ale studenților (principalele cărți de specialitate și publicații științifice) (CDOS, 8.f)	1	2	3	4	5	
4.4 Studenții au dreptul la cazare în cămine în limita locurilor disponibile, iar condițiile de viață în cămin sunt calitative (CDOS, 8.ee)	1	2	3	4	5	
4.5 Spațiile din campus sunt menținute într-o stare de curățenie adecvată	1	2	3	4	5	
4.6 Aparatura de calcul și oportunitățile de acces la Internet corespund nevoilor studenților (CDOS, 8.z)	1	2	3	4	5	
4.7 Există recompense pentru studenții cu performanțe academice (bursa de merit)	1	2	3	4	5	
4.8 Există informații cu privire la taxe, tipurile de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți și modalitatea de stabilire și acordare a acestora (CDOS, 8.2)	1	2	3	4	5	
4.9 Taxa de studii percepută de UA este rezonabilă	1	2	3	4	5	
4.10 Sunt mulțumit(ă) de calitatea hranei la cantină	1	2	3	4	5	
4.11 Programul și timpul de așteptare la secretariat sunt adecvate nevoilor studenților	1	2	3	4	5	
4.12 Există surse de informare suficiente și ușor accesibile pentru studenți (Google Classroom, site, pagina de FB, manuale, broșuri, Ghidul studentului etc.) (CDOS, 8.h)	1	2	3	4	5	
4.13 Baza sportivă a UA este accesibilă în afara orarului activităților didactice programate în aceste spații (CDOS, 8.kk)	1	2	3	4	5	
4.14 Am beneficiat de un mediu de învățare sigur și sănătos, inclusiv de informații despre sănătate fizică, mintală, stare de bine (CDOS, 8.jj)	1	2	3	4	5	
4.15 Am avut acces cu ușurință la situația școlară personală (CDOS, 8.s, 8.t)	1	2	3	4	5	
4.16 Sunt mulțumit(ă) de activitatea personalului didactic auxiliar și administrativ din următoarele departamente:	pedagogi	1	2	3	4	5
	cantină	1	2	3	4	5
	secretariat	1	2	3	4	5
	biblioteca	1	2	3	4	5
	serviciul financiar - contabil	1	2	3	4	5
	pază	1	2	3	4	5
4.17 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea resurselor, facilităților și serviciilor oferite studenților:						

Secțiunea V: COMUNITATEA ACADEMICĂ					
5.1 Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere prin alegeri democratice (CDOS, 10.1)	1	2	3	4	5
5.2 Reprezentanții studenților sunt consultați în adoptarea deciziilor referitoare la viața academică și de campus (CDOS, 8.2)	1	2	3	4	5
5.3 Conducerea UA/FTSS este deschisă la sugestiile studenților	1	2	3	4	5
5.4 Am fost invitat să particip la evaluarea semestrială a cadrelor didactice (CDOS, 8.j)	1	2	3	4	5
5.5 Există procedură de sesizare a eventualelor abuzuri și nereguli în cadrul cursurilor sau seminarelor (CDOS, 8.gg)	1	2	3	4	5
5.6 Studenții sunt informați cu privire la procedura de depunere a unei cereri (inclusiv pentru transmitere la adresele oficiale de e-mail ale universității) și modalitățile de soluționare/răspuns la cererile studenților (CDOS, 8.hh)	1	2	3	4	5
5.7 Studenții sunt informați cu privire la posibilitatea serviciilor de consiliere academică, profesională, psihologică și socială conexe activității de învățământ puse la dispoziție de UA (CDOS, 8.m)	1	2	3	4	5
5.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățire:					

Secțiunea VI: OPORTUNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE EXTRACURRICULARĂ, VOLUNTARIAT					
6.1 Am avut acces la activități organizate de organizații studentești / colaborări cu studenți din alte instituții (ex. AMICUS).	1	2	3	4	5
6.2 Am avut acces la activități de tipul: conferințe, dezbateri, comunicări științifice, proiecte de cercetare, publicare și traduceri (CDOS, 8.y)	1	2	3	4	5
6.3 Am avut acces în spațiile universitare la activități de tipul: activități artistice și creative (cor, orchestră, decorațiuni etc.), excursii și activități de vizitare, divertisment și socializare (CDOS, 8.ff)	1	2	3	4	5
6.4 Am avut acces la activități de voluntariat sau proiecte de misiune creștină	1	2	3	4	5
6.5 Am ales să mă implic în activitățile extracurriculare care mi-au fost accesibile	1	2	3	4	5

6.6 Consider că activitățile extracurriculare în care m-am implicat au contribuit la dezvoltarea mea personală	1	2	3	4	5
6.7 Studenții pot participa la acțiuni de voluntariat, pentru care pot primi un număr suplimentar de credite de studii transferabile, precum și stimulente financiare (CDOS, 8.4)	1	2	3	4	5
6.8 Vă rugăm să ne oferiți sugestii pentru îmbunătățirea oportunităților extracurriculare, voluntariat					

Secțiunea VII: ETICĂ ȘI SPIRITUALITATE					
7.1 Pe parcursul anilor de studii am beneficiat de consiliere spirituală	1	2	3	4	5
7.2 Integrarea credinței în predarea disciplinelor pe care le-am studiat m-a ajutat să mă dezvolt din punct de vedere spiritual	1	2	3	4	5
7.3 Activitățile curriculare și spirituale din cadrul UA m-au format în spiritul slujirii nevoilor spirituale ale persoanelor cu care voi lucra	1	2	3	4	5
7.4 Apreciez oportunitățile de dezvoltare spirituală și moral - valorică din cadrul UA	1	2	3	4	5

Secțiunea VIII: Mobilități (Erasmus+)					
8.1 Consider că informațiile primite despre oportunitățile Erasmus+ sunt clare și de calitate. (criterii de eligibilitate, universități/instituții partenere, termene limită) (CDOS, 8.d)	1	2	3	4	5
8.2 Studenții beneficiază de asistența oferită de Biroul Erasmus+ în pregătirea și gestionarea mobilității (documente necesare, consiliere, răspuns la întrebări).	1	2	3	4	5
8.3 Consider că procesele de selecție și aplicare pentru mobilitatea Erasmus+ sunt transparente și bine organizate	1	2	3	4	5
8.4 Ofertele de mobilitate disponibile sunt diverse și relevante (universități partenere, programe de studiu, țări).	1	2	3	4	5
8.5 Dacă aveți sugestii generale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de Biroul Erasmus+, vă rugăm să le precizați aici					

Secțiunea IX: ASPECTE GENERALE					
9.1 Am primit suport pentru a mă adapta la viața de student	1	2	3	4	5
9.2 Sunt satisfăcut(ă) de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UA	1	2	3	4	5
9.3 Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această instituție de învățământ	1	2	3	4	5
9.4 Aș recomanda Universitatea Adventus și altor persoane	1	2	3	4	5
9.5 Dacă aveți sugestii generale, vă rugăm să le precizați aici:					

Secțiunea X: RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚEȘTI					
10.1 Sunt mulțumit de felul în care am respectat Carta, regulamentele și deciziile UA (Regulamentul de activitate profesională a studenților, Codul de etică etc.)	1	2	3	4	5
10.2 Efortul propriu pe care l-am depus pentru pregătirea teoretică și practică mă satisface	1	2	3	4	5
10.3 Comportamentul și respectul manifestat față de colegi, precum și față de cadrele didactice, personalul didactic auxiliar și personalul administrativ a fost adecvat	1	2	3	4	5

Informațiile pe care ni le oferiți în această ultimă secțiune ne vor ajuta să organizăm mai bine răspunsurile primite în categorii și să înțelegem elementele comune pentru diferite grupe de studenți.

11.1 Programul de studii:

☐ TP ☐ AS ☐ PIPP ☐ IERS ☐ TMAC

11.3 Vârsta: ____ ani

11.2 Anul de studii: ☐ I ☐ II ☐ III ☐ IV

☐ Absolvent, promoția ____/____

11.4 Sexul: ☐ Masculin ☐ Feminin

11.5 Am locuit în campus cel puțin un an academic: ☐ Da ☐ Nu

Vă mulțumim!

Veți putea citi un raport cu privire la rezultatele acestei evaluări pe site-ul www.uadventus.ro