

RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII, ANUL UNIVERSITAR 2017-2018

Universitatea Adventus funcționează având la bază procesele care asigură realizarea unui sistem de management al calității performant.

Sistemul de management al calității la Universitatea Adventus cuprinde cinci tipuri de procese:

1. Procese de **MANAGEMENT ȘI AUDIT**
2. Procese **EDUCATIONALE**
3. Procese de **CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**
4. Procese **SUPPORT**
5. Procese de **ANALIZĂ, MĂSURARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE**

Toate aceste procese corelate au drept scop crearea unui sistem de management funcțional în cadrul Universității, care asigură implementarea politicii în domeniul calității, stabilirea obiectivelor și strategiilor, cu scopul declarat de a satisface cerințelor studenților și a părților interesate.

Procesele de **MANAGEMENT ȘI AUDIT**, generate în cadrul acțiunilor managementului de la cel mai înalt nivel, se referă la misiunea, politica, obiectivele, deciziile strategice și de planificare și se regăsesc în managementul strategic, managementul operațional, managementul resurselor, managementul operațional și analiza efectuată de management. Rolul proceselor de management este de a asigura realizarea celorlalte procese ținând seamă de angajamentul și obiectivele trasate de management, respectiv de a îmbunătăți continu procesele educaționale și de cercetare.

Procesele **EDUCATIONALE** sunt procese specifice serviciilor și produselor furnizate de către Universitate clienților săi (studenții) și au o influență decisivă asupra factorilor de succes ai instituției. Principalele obiective ale acestor procese sunt îndreptate către activitățile de admitere, predare-învățare și finalizarea studiilor.

Procesele de **CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ** sunt focalizate pe creșterea factorilor de succes ai Universității, finanțare și îmbunătățirea continuă a programelor de studiu și cursurilor. Principalele obiective ale acestor procese sunt îndreptate către activitățile de documentare, investigații, creativitate, ofertare teme de cercetare, contractare teme de cercetare, gestionarea proiectelor și corelarea rezultatelor cercetării științifice cu programele de studii oferite și cursuri și manuale.

Procesele **SUPPORT ȘI RESURSE** sunt procese interne prin intermediul cărora se asigură realizarea și îmbunătățirea proceselor educaționale. Obiectivele acestor procese sunt axate pe activități care susțin procesele de management, educaționale și de cercetare științifică, și care sunt realizate de cadre didactice, secretariat, diverse departamente.

Procesele de **ANALIZĂ, MĂSURARE, IMBUNĂTĂȚIRE** sunt proceduri specifice managementului calității fiind utilizate pentru a îmbunătății continuu procesele de, procesele de management și procesele suport luând în considerare datele de ieșire, satisfacția clientului și datele de intrare, cerințele clientului.

1. PROCESE DE MANAGEMENT ȘI AUDIT

1.1. Management strategic și operațional

Acesta presupune realizarea și urmărirea managementului strategic și operațional din cadrul planului managerial pe anul universitar 2017-2018, astfel:

Capitol	Obiectiv/ Activitatea	Scadenta Luna	Editi a de	Responsa bil	Realizare
Management instituțional	Coordonarea întregului proces managerial la nivelul instituției	Octombrie 2018	1	Rector	Activitatea a fost realizată cu succes, neexistând probleme de semnalat
Activitate educațională	Coordonarea activității educationale la nivelul instituției	Octombrie 2018	1	Rector	Activitatea s-a încheiat în condiții optime. Se remarcă un grad de promovabilitate ridicat
Activitatea de asigurare a calității	Coordonarea activității de asigurare a calității la nivelul instituției	Octombrie 2018	1	Pro-Rector	Activitatea s-a încheiat în condiții optime. Indicatorii au fost atinși
Activitatea de cercetare	Coordonarea activității de cercetare la nivelul instituției	Octombrie 2018	1	Președinte Senat	Activitatea s-a încheiat în condiții optime. Toate cadrele didactice au avut activitate de cercetare
Activitatea suport	Coordonarea activității suport (de secretariat)	Octombrie 2018	1	Rector	Activitatea s-a derulat în condiții optime.
Activitatea administrativă	Coordonarea activității administrative	Octombrie 2018	1	Rector	Deși s-a schimbat DGA-ul, activitatea s-a derulat în condiții optime

1.2. Auditul intern al calității și Analiza efectuată de management

Planificarea auditului intern al calității

Obiectul auditului Proceduri de asigurarea calității	Perioada acoperită	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Mart	Apr	Mai	Jun	Sent
P calitatea programului de studii	Ciclul univ. următor						x				
P calitatea planului de învățământ	An univ. următor						x				
P evaluarea programei analitice	An univ. următor							x			
P evaluarea disciplinei de studiu	An univ. următor						x				
P utilizarea ECTS	An univ. următor							x			
P elaborarea ghidului de studii	An univ. următor								x		
P activitati de predare a cursurilor	An univ. current			x		x					
P activități de seminarizare și aplicative	An univ. current			x		x					

P practica de specialitate	An univ. current				x			
P procesul educational centrat pe student	An univ. curent		x		x			
P elaborarea materialelor Didactice	An univ. următor					x		
P evaluarea studentilor	An univ. curent			x				x
P monitorizarea și evaluarea rezultatelor procesului educațional implementat pe platforma E-learning	An univ. curent							
P elaborarea strategiei de cercetare științifică	Anii calend. Viitori		x					
P elaborarea planului de cercetare al ITA	An calend. următor		x					
P analiza activității de cercetare științifică la nivelul Facultății/departamentului	An calend. Curent		x					
P calitatea statului de funcții	An univ. următor							x
P evaluarea multicriterială a personalului didactic	An univ. precedent	x						
P evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți	An univ. Precedent	x						
P evaluarea colegială a cadrelor didactice	An univ. Precedent	x						
P autoevaluarea personalului Didactic	An univ. precedent	x						
P comunicare internă	An univ. Curent			x				
P accesul la informații de interes public	An univ. Curent							x

Planificare și realizare audit intern al calității pe programe de studii

3.	Asistență Socială				X								X
----	-------------------	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

Raport de audit intern al calității

Compartimentul auditat: Programele de studii ale Universității Adventus						
Perioada auditului: 1.05.2018 – 31.05.2018; Perioada de referință a auditului: 1.10.2017 – 31.05.2018						
Tipul auditului:	planificat					
Componența echipei de audit: Conf.univ.dr. Brîndușa Covaci; Lect.univ.dr. Zenobia Niculiță; Lect.univ.dr. Flavia Crăcană-Iosub; Pastor Romică Sîrbu; Student						
Documente de referință Manualul calității, documente aferente calității și auditului intern, documente activitate suport						
Nr. crt.	Perioada	Activitatea /Compartimentul	Elementele sistemului calității			
1.	1.05.2018-31.05.2018	Activitatea de secretariat – verificarea înregistrărilor în Registrele matricole de la specializările Teologie Pastorală, Asistență Socială și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar /Compartimentul secretariat	Conform elementelor de calitate prezentate în procedura de activitate suport nu au fost găsite nereguli			

Procedura privind autoevaluarea cadrelor didactice

A fost luată în considerare spre auditare procedura privind autoevaluarea cadrelor didactice deoarece această procedură este considerată de către studenți ca fiind cea mai importantă.

Cod	Denumire procedură Întrebări	Comuni- cată		Aplicată	Evidențe (Dovezi)	Observații (Detalii)	Perioada auditată	Calificații
		D	N					
		A	U	A	U			

P405	Procedura de autoevaluare a cadrelor didactice Problemele urmărite au fost legate de existența tuturor fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a fiselor de evaluare a activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice.	DA		DA	Dosare autoevaluare cadre didactice	Se recomandă ca toți asociații să aibă fise de autoevaluare. Nu a existat nicio persoana care să obțină calificativul nesatisfăcător	01.10.2017-22.09.2018	N – necesită îmbunătățire
------	--	----	--	----	-------------------------------------	--	-----------------------	---------------------------

1.3. Managementul resurselor

Toate resursele au fost inventariate la timp și s-a dat un sens logic acestora.

1.4. Managementul proceselor

Procesele din cadrul UAC s-au derulat conform planului strategic și operațional.

1.5. Procesul de marketing educațional

Marketingul educațional s-a derulat în parametri normali de căre echipa de promovare a UAC. Au fost susținute prezentări, seminarii și dezbatere la liceele/școlile adventiste sau din apropierea UAC, în bisericile Adventiste de Ziua a Șaptea.

2. PROCESE EDUCATIONALE

2.1. Planificarea și proiectarea, monitorizarea revizuirea periodică a programelor de studii

Auditul programelor de studii de licență din cadrul Universității Adventus

Data auditului intern 29.09.2018

Concluziile auditului intern - Raport de autoevaluare

În urma procesului de audit s-a constatat că toate activitățile din cadrul programului audit s-au derulat cu succes. Au fost auditate toate activitățile din planul managerial al Rectorului și s-a urmărit aplicabilitatea acestora la nivelul programului. De remarcat, în sens pozitiv, promovabilitatea studenților, atât la examenele anuale, cât și la finalizarea studiilor. De asemenea, un indicator important – gradul de angajabilitate – a fost atins cu succes. Recomandarea pentru anul universitar următor ar fi implicarea studenților în mai multe activități practice și de misiune în anumite zone ale țării și din lume.

Un alt aspect necesar la programele de licență ale UAC este titularizarea, la fiecare specializare, a cel puțin o persoană având gradul didactic de conferențiar și acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu titulari.

Criterii normative obligatorii

Acoperirea cu titulari, peste 80%, la programele de studii ale UAC.

Standarde și indicatori de performanță Conform Ghidurilor ARACIS

Anexe obligatorii pe categorii:

Personal didactic

Fișă de autoevaluare a cadrelor didactice

Plan de învățământ, fișele disciplinelor

Plan de învățământ, stat de funcțiuni 2017-2018, fișele disciplinelor la specializările de licență ale UAC

Concluzia finală: În anul universitar 2017-2018, programele de studii de licență ale UAC și-au derulat activitatea cu succes.

Recomandări : Se recomandă publicarea mai multor articole în reviste indexate BDI

Propunere: Se propune pentru evaluare permanentă

Calitatea programului de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că toate activitățile din cadrul programului audit la specializarea Teologie Adventistă Pastorală s-au derulat cu succes. Au fost auditate toate activitățile din planul managerial al instituției și s-a urmărit aplicabilitatea acestora la nivelul programului. De remarcat, în sens pozitiv, promovabilitatea studenților, atât la examenele anuale, cât și la finalizarea studiilor.

De asemenea, un indicator important – gradul de angajabilitate – a fost atins cu succes. Recomandarea pentru anul universitar următor ar fi implicarea studenților în mai multe activități practice și de misiune în anumite zone ale țării și din lume.

Un alt aspect necesar la programul Teologie Pastorală este titularizarea a cel puțin o persoană pe grad de conferențiar și acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu titulari, asistenți / lectori.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că programul de studii Teologie Adventistă Pastorală a îndeplinit condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea programului de studii de licență Asistență Socială, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că toate activitățile din cadrul programului audit la specializarea Asistență Socială s-au derulat cu succes. Au fost auditate toate activitățile din planul managerial al instituției și s-a urmărit aplicabilitatea acestora la nivelul programului. De remarcat, în sens pozitiv, promovabilitatea studenților, atât la examenele anuale, cât și la finalizarea studiilor.

De asemenea, un indicator important – gradul de angajabilitate – a fost atins cu succes. Recomandarea pentru anul universitar următor ar fi implicarea studenților în mai multe activități practice și de misiune în anumite zone ale țării și din lume.

Un alt aspect necesar la programul Asistență Socială este titularizarea a cel puțin o persoană pe grad de conferențiar, care să nu fi depășit vârsta de pensionare.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că programul de studii de licență Asistență Socială a îndeplinit condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea programului de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că toate activitățile din cadrul programului audit la specializarea Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar s-au derulat cu succes. Au fost auditate toate activitățile din planul managerial al instituției și s-a urmărit aplicabilitatea acestora la nivelul programului. De remarcat, în sens pozitiv, promovabilitatea studenților, atât la examenele anuale, cât și la finalizarea studiilor.

De asemenea, un indicator important – gradul de angajabilitate – a fost atins cu succes. Recomandarea pentru anul universitar următor ar fi implicarea studenților în mai multe

activități practice și de misiune în anumite zone ale țării și din lume.

Un alt aspect necesar la programul Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar este titularizarea a cel puțin două persoane pe grad de conferențiar universitar, care să nu fi depășit vîrstă de pensionare, și a uneia pe grad de lector universitar.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că programul de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar a îndeplinit condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea planului de învățământ la programul de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că planul de învățământ aferent programului Teologie Adventistă Pastorală este realizat corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ (P201) toți respondenții (profesori, studenți și angajatori) au apreciat cu note de 9 și 10, din 10, calitatea planului de învățământ la programul Teologie Adventistă Pastorală. Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Teologie Adventistă Pastorală, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au conținuturi adecvate programului de studii Teologie Adventistă Pastorală. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru prevenirea redundanței disciplinelor în planul de învățământ au fost verificate denumirile acestora, propunându-se schimbarea denumirii anumitor discipline.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea planului de învățământ la programul de studii de licență Asistență Socială, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că planul de învățământ aferent programului Asistență Socială este realizat corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ (P201) toți respondenții (profesori, studenți și angajatori) au apreciat cu note de 9 și 10, din 10, calitatea planului de învățământ la programul Asistență Socială. Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Asistență Socială, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au conținuturi adecvate programului de studii Asistență Socială. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru prevenirea redundanței disciplinelor în planul de învățământ au fost verificate denumirile acestora, propunându-se schimbarea denumirii anumitor discipline.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Asistență Socială îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea planului de învățământ la programul de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că planul de învățământ aferent programului Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar este realizat corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ (P201) toți respondenții (profesori, studenți și angajatori) au apreciat cu note de 9 și 10, din 10, calitatea planului de învățământ la programul Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar. Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au

conținuturi adecvate programului de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru prevenirea redundanței disciplinelor în planul de învățământ au fost verificate denumirile acestora, propunându-se schimbarea denumirii anumitor discipline.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea statului de funcții aferent Facultății de Teologie Adventistă și Științe Sociale, Programa de studii: Teologie Adventistă Pastorală, Asistență Socială și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, Anul universitar 2017-2018

Statul de funcții al Facultății de Teologie Adventistă a fost realizat respectându-se condițiile impuse de legislația națională în domeniul educației și asigurării calității. Atât pe fiecare specializare în parte, cât și pe facultate statul de funcții răspunde cerințelor legale în vigoare. Normele didactice au fost concepute astfel încât să nu se depășească un maxim de două norme/persoană. Au fost respectate cerințele minime cerute pentru implementarea statului de funcții, respectiv corelațiile dintre: norme/grad didactic, norme/plan de învățământ, discipline/specializarea cadrului didactic.

Procentul în total al personalului cu norma de bază este conform cerințelor ARACIS, precum și a personalului netitularizat și a celui titularizat colaborator.

Numărul mediu al personalului didactic/post este în conformitate cu standardele legale în vigoare, precum și numărul mediu al studenților/cadru didactic și numărul mediu al studenților pe formații de studiu.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că statul de funcții îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea fișelor de disciplină la programul de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că fișele de disciplină aferente programului Teologie Adventistă Pastorală sunt realizate corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ toți respondenții (profesori) au apreciat pozitiv structura generală a fișelor de disciplină la programul Teologie Adventistă Pastorală. Criteriile verificate au fost: corelațiile dintre discipline – condiționări și recomandări; redundanța conceptelor detaliate; definirea clară și corectă a rezultatelor învățării (competențelor); corelația dintre efortul studetului (măsurat în credite); includerea noutăților în domeniu; satisfacția studenților, absolvenților și altor părți interesate.

Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Teologie Adventistă Pastorală, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au conținuturi adecvate programului de studii Teologie Adventistă Pastorală. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru combaterea redundanței noțiunale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea fișelor de disciplină la programul de studii de licență Asistență Socială, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că fișele de disciplină aferente programului Asistență Socială sunt realizate corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ toți respondenții (profesori) au apreciat pozitiv structura generală a fișelor de disciplină la programul Asistență Socială. Criteriile verificate au fost: corelațiile dintre discipline – condiționări și recomandări; redundanța conceptelor detaliate; definirea clară și corectă a rezultatelor învățării (competențelor); corelația dintre efortul studetului (măsurat în credite); includerea noutăților în domeniu; satisfacția studenților, absolvenților și altor părți interesate.

Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Asistență Socială, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au conținuturi adecvate programului de studii Asistență Socială. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru combaterea redundanței noționale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Asistență Socială îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea fișelor de disciplină la programul de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că fișele de disciplină aferente programului Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar sunt realizate corespunzător. În urma aplicării chestionarului pentru evaluarea conținutului Planului de învățământ toți respondenții (profesori) au apreciat pozitiv structura generală a fișelor de disciplină la programul Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar. Criteriile verificate au fost: corelațiile dintre discipline – condiționări și recomandări; redundanța conceptelor detaliate; definirea clară și corectă a rezultatelor învățării (competențelor); corelația dintre efortul studetului (măsurat în credite); includerea noutăților în domeniu; satisfacția studenților, absolvenților și altor părți interesate.

Comisia de audit, prin centralizatorul de audit al disciplinelor programului de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, apreciază că toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ au conținuturi adecvate programului de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar. Recomandări nominale privind redundanța și repetabilitatea unor informații au fost făcute direct titularilor de disciplină.

Pentru combaterea redundanței noționale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că planul de învățământ al programului de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar îndeplinește condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

3. PROCESE DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

3.1. Calitatea cercetării științifice în cadrul Universității Adventus, Anul universitar 2017-2018

Facultatea de Teologie Adventistă și Științe Sociale a derulat în anul universitar activități de cercetare științifică pe următoarele direcții, în conformitate cu Strategia de cercetare științifică a facultății 2014 - 2020 și Strategia de cercetare de excelență a Universității Adventus 2014 - 2020:

1. Teologie Adventistă Pastorală
2. Asistență Socială
3. Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar

În anul universitar 2017-2018, prin activitatea de cercetare științifică de grup a cadrelor didactice și cercetătorilor s-a dezvoltat o temă de cercetare fundamentală ” Perspectives on the Human Being and Society”, coordonată de către Zoltan Szallos-Farkas. Aceasta se va realiza în perioada 2017-2020.

Tema colectivă de cercetare aplicată finanțată de către Global Conference of the Seventh Day Adventist Church, intitulată 2018 Global Church Member Survey și coordonată de către Lect.univ.dr. Zenobia Niculiță.

În anul universitar 2017-2018 s-a organizat o conferință internațională cu denumirea Ideea unității naționale, libertatea de conștiință și principiile societății democratice și una națională A XIII - a Sesiune anuală de comunicări științifice Cernica.

Cadrele didactice titulare și asociate au publicat în cadrul UAC:

- 75 de articole in extenso în reviste și volume de specialitate, indexate BDI;
- 13 cărți de autor publicate în edituri recunoscute, au coordonat și editat volume, traduceri, antologii etc;
- 66 de lucrări prezentate la conferințe naționale și internaționale

In decursul anului universitar 2017-2018 cadrele didactice și cercetătorii UAC au coordonat/ participat în 25 de contracte de cercetare. Cele mai importante au fost cele câștigate de UAC în calitate de beneficiar, respectiv *Şansa la educație, şansa ta!*, care s-a încheiat în anul 2017, *Seventh Day Adventist Global Church Members Survey*, care se derulează în perioada 2017-2019, și *Perspectives on the Human Being and Society* (detalii în Raportul privind cercetarea). În ceea ce privește calitatea de editor, membru în colectivul editorial al revistelor și editurilor recunoscute, cadrele didactice și cercetătorii UAC sunt implicate în calitatea amintită în 27 reviste, conferințe și edituri recunoscute. La nivelul UAC funcționează trei reviste indexate în BDI, respectiv: *Theorhema, Symposium și Psihopedagogia Copilului*.

Colectivul UAC a organizat în anul universitar 2017-2018 un număr de șapte manifestări științifice și școli de vară, dintre care amintim

1. Seminar științific *Istoriografie și cult: o perspectivă veterotestamentară*, 2017
3. Conferință Internațională *Freedom of Religion and Conscience in Public Mentality*, 2018
4. Conferință internațională *Globalization economic, social and moral implications*, 7-8 aprilie 2018, Maryland, SUA; eveniment organizat de către Universitatea for Peace Studies in Eastern Christianity – Harvard Divinity School, Research Association for Interdisciplinary Studies, Universitatea for Economic Forecasting Romanian Academy, Athenaeum University, Scientia Moralitas Research Universitatea.

Cadrele didactice și cercetătorii ITA au participat în 2017-2018 la 17 întâlniri științifice din țară/străinătate, pe bază de delegare, cele mai importante fiind

1. întâlniri științifice internationale ale Comitetului de cercetari biblice /Biblical Research Committee, Berna, Elveția, 2017 și 2018
2. Conferință internațională teologică despre teologie pastorală organizată la Stâna de vale, 2017, de către Conferința Transilvania de Sud.
3. Conferință Națională în Asistență Socială *Inovare și reziliență în asistență socială*, ediția a IX-a 2017, București
4. *Convenția Națională Adventistă de Asistență și Misiune Socială*, ediția a doua, 2018, Cernica

5. Participare la Jahrestagung (conferință anuală) des Netzwerks Frauen- und Geschlechterforschung NRW: Fremdheit: Das Eigene und das Andere. Analysen der interdisziplinären Geschlechterforschung, organizată de Netzwerk Frauen- und Geschlechterforschung NRW și Universität Duisburg-Essen, Essen, Germania, 27 octombrie 2017. [<https://www2.gender.hu-berlin.de/ztg-blog/2017/07/jahrestagung-fremdheit-das-eigene-und-das-andere- analysen-der-interdisziplinaeren-geschlechterforschung-essen-27-oktober/>] (10 puncte)
6. Participare la International Conference: QueerFemSEE – Queer and Feminist Studies in Eastern Europe, organizată de Universitatea București și Centrul Multimedia de Arte Vizuale, București, 17-19 noiembrie 2017. [<https://queerfemsee.wordpress.com/program/>] (10 puncte)
7. Participare la Symposium: The Reformation outside Germany, organizat de The British Library și University of Durham, London, Marea Britanie, 27 noiembrie 2017. [<https://www.bl.uk/events/the-reformation-outside- germany>] (10 puncte)
8. Participare la Workshop-ul: Geschlechtergerechte Sprache in Theorie und Praxis, organizat de Medizinische Hochschule Hannover și Leibniz Universität Hannover, Hannover, Germania, 30.11-01.12. 2017. [http://www.gabrielediewald.de/fileadmin/_gd/downloads/Poster-fuer-Workshop.pdf] (10 puncte)
9. Participare la Workshop-ul: Quo vadis Arbeit, Organisation und Geschlecht?, organizat de Technische Universität Dortmund, Dortmund, Germania, 26 ianuarie 2018. [http://sfs.tu-dortmund.de/medien/veranstaltungen/Workshop_Programm_Quo_vadis_Arbeit_Organisation_und_Geschlecht_2018.pdf] (10 puncte)
10. Participare la Konferenz: Struktur und Dynamik. Un/Gleichzeitigkeiten im Geschlechterdiskurs, organizată de Universität Paderborn, Paderborn Germania, 16 februarie 2018. [<https://kw.uni-paderborn.de/fach- soziologie/nachricht/news/struktur-und-dynamik-ungleichzeigkeiten-im-geschlechterdiskurs/>] (10 puncte)
11. Participare la Conferință națională: Dezvoltarea României – date și realitate. Prezentarea rezultatelor intermediare ale proiectului „Starea Națiunii. Construirea unui instrument inovator pentru fundamentarea politicilor publice”, organizată de Secretariatul General al Guvernului și Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București, 21 septembrie 2018. [<http://starea-natiunii.ro/index.php/ro/internationalconference/ doctor-honoris-causa/10-evenimente/240-conferinta-nationala-dezvoltarea-romaniei-date-si-realitate>] (5 puncte).
12. 2017 oct. expoziție colectivă de desen, Ohrida, Macedonia
13. 2017 A 4 expoziție colectivă de desen, Galeria UNArte, București.

4. PROCESE SUPORT ȘI RESURSE

4.1. Procese suport pentru resursele de învățare

Pentru această activitate s-a realizat câte un raport privind calitatea materialelor didactice pentru fiecare specializare din cadrul UAC.

Calitatea materialelor didactice la programul de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că materialele didactice aferente programului Teologie Adventistă Pastorală sunt realizate corespunzător. Auditorul și referentul materialelor didactice a fost decanul Facultății de Teologie Adventistă, Lect.univ.dr. Laurențiu Moț. Acesta a recomandat actualizarea tuturor materialelor didactice, în corelație cu cerințele actuale ale pieței muncii. Materialele auditate au fost cursurile (suporturile de curs

sau notele de curs), caietele de seminar/activități practice, îndrumarele, materialele bibliografice, subiectele și întrebările de evaluare a studenților, temele de evaluare și manualele. Toate materialele didactice au fost apreciate cu punctaje maxime - de 4 și 5 puncte, din 5 posibile. S-a remarcat faptul că există material didactic suficient pentru susținerea procesului didactic.

Pentru reducerea redundanței noționale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că materialele didactice de la programul de studii de licență Teologie Adventistă Pastorală îndeplinesc condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea materialelor didactice la programul de studii de licență Asistență Socială, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că materialele didactice aferente programului Asistență Socială sunt realizate corespunzător. Auditorul și referentul materialelor didactice a fost proreectorul universității, Conf.univ.dr. Brîndușa Covaci. Aceasta a recomandat actualizarea tuturor materialelor didactice, în corelație cu cerințele actuale ale pieței muncii. Materialele auditate au fost cursurile (suporturile de curs sau notele de curs), caietele de seminar/activități practice, îndrumarele, materialele bibliografice, subiectele și întrebările de evaluare a studenților, temele de evaluare și manualele. Toate materialele didactice au fost apreciate cu punctaje maxime - de 4 și 5 puncte, din 5 posibile. S-a remarcat faptul că există material didactic suficient pentru susținerea procesului didactic.

Pentru reducerea redundanței noționale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că materialele didactice de la programul de studii de licență Asistență Socială îndeplinesc condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

Calitatea materialelor didactice la programul de studii de licență Pedagogia

Învățământului Primar și Preșcolar, Anul universitar 2017-2018

În urma procesului de audit s-a constatat că materialele didactice aferente programului Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar sunt realizate corespunzător. Auditorul și referentul materialelor didactice a fost managerului programului de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, Lect.univ.dr. Zenobia Niculiță. Aceasta a recomandat actualizarea tuturor materialelor didactice, în corelație cu cerințele actuale ale pieței muncii. De asemenea, la disciplinele Educație fizică I și Educație fizică II au fost propuneri privind realizarea unor îndrumare pentru activitățile practice. Materialele auditate au fost cursurile (suporturile de curs sau notele de curs), caietele de seminar/activități practice, îndrumarele, materialele bibliografice, subiectele și întrebările de evaluare a studenților, temele de evaluare și manualele. Toate materialele didactice au fost apreciate cu punctaje maxime - de 4 și 5 puncte, din 5 posibile. S-a remarcat faptul că există material didactic suficient pentru susținerea procesului didactic.

Pentru reducerea redundanței noționale și de paradigmă a materialelor didactice au fost verificate conținuturile acestora, decanul propunând retragerea anumitor noțiuni din anumite fișe de disciplină și din materialele aferente.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că materialele didactice de la programul de studii de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar îndeplinesc condițiile minime legale pentru buna funcționare a procesului didactic în anul universitar 2017-2018.

4.2. Procese suport prin platforma tehnologica si IT

În anul universitar 2017-2018 studenții au avut acces la platforma Moodle a universității, de unde au descărcat materiale care i-au ajutat în procesul de învățare

4.3. Procese pentru resurse umane

Pentru resursele umane au fost derulate numeroase activități. Cele mai importante gravitează în jurul autoevaluării și evaluării de către studenți (a se vedea raportul privind evaluarea și autoevaluarea cadrelor didactice și a personalului suport de către studenți).

4.4. Procese suport prin secretariate

Raport de audit privind calitatea activității de secretariat din cadrul Universității Adventus

Programele de studii: Teologie Adventistă Pastorală, Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar și Asistență Socială
Perioada de referință a auditului: 1.10.2017 – 31.05.2018
Tipul auditului: planificat
Componența echipei de audit: Componența echipei de audit: Conf.univ.dr. Brîndușa Covaci; Lect.univ.dr. Zenobia Niculiță; Lect.univ.dr. Flavia Iosub-Crăcană; Pastor Romică Sîrbu; Student
Obiectul auditului:
Stabilirea corectitudinii documentelor activității suport (secretariat), stabilirea corectitudinii realizării activităților specifice secretariatului
Documente de referință:
Manualul calității, documente aferente calității și auditului intern, documente activitate suport
Documente verificate: Catalog, registre matricole (forma printată) și registrul matricol unic (RMU)
Persoane intervievate: Cristian Niculiță – secretar șef, Erna Moldvai – secretar
Observațiile echipei de audit: Se recomandă înmatricularea persoanelor transferate în anul I și preluarea acestora în registre matricole succesive până se ajunge la anul în care a fost transferat studentul.
Concluzii: Toate documentele verificate, de la toate specializările, corespund cerințelor legale în vigoare.
Difuzare: Raportul de audit intern a fost întocmit în 2 exemplare și se difuzează la: Secretariat și Rectorat

Președinte Comisia de audit:
(titlul, numele și prenumele/semătura)
Conf.univ.dr. Brîndușa Covaci

Data: 31.05.2018

4.5. Procese suport prin biblioteci

În anul universitar activitatea bibliotecii s-a derulat în parametrii normali. A fost deschis filă de catalog în WorldCat, urmând ca propriul catalog UAC să fie legat de catalogul WorldCat.

4.6. Procese pentru probleme ale studenților și absolenților

Satisfacția studenților Universității Adventus, Anul universitar 2017 - 2018

Gradul de satisfacție al studenților reprezintă unul dintre indicatorii cei mai importanți din procesul de învățământ întrucât demonstrează eficiența sau ineficiența act didactic dintr-o instituție. În cadrul Universitatii Adventus (UAC) în anul universitar 2017-2018 au existat serii de studenți pentru *Teologie Adventistă Pastorală, Asistență Socială și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar*.

La specializarea *Teologie Adventistă Pastorală* studenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediul academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din UAC. După cum se poate observa din tabelul de mai jos, studenții noștri sunt preponderent (89,28%) cu vârstă până în 24 de ani, 3,57% între 25-30 de ani, 3,57% între 46-50 de ani și restul sunt peste 51 de ani. Marea majoritate a studenților au prezentă la cursuri cuprinsă între 80-99%, iar la lucrări practice/seminare între 80-99%. Studenții au apreciat pozitiv mediul de învățare punctând maxim (3 puncte) aproape toți indicatorii pentru măsurarea satisfacției studentului UAC, dintre care amitem: curricula universitară, fișele disciplinelor, cursurile predate, seminarele/laboratoarele/lucrările practice, pregătirea teoretică proprie, pregătirea practică proprie, utilizarea tehnologiei informației, resursele de învățare, comunicarea cu cadrele didactice, evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului, evaluarea finală semestrială, baza materială pentru derularea activităților, relația cu secretariatul și participarea proprie la viața Universitatii. Dintre studentii interviewati 7,14% sunt angajați (niciunul dintre acestia în domeniul specializării).

La specializarea *Asistență Socială* studenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediul academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din UAC. După

cum se poate observa din tabelul de mai jos, studenții noștri sunt preponderent (63,63%) cu vârstă până în 24 de ani, cate 9,09% pentru fiecare dintre categoriile 25-30 de ani, 31-35 de ani, 41-45 de ani și 46-50 de ani. Marea majoritate a studenților au prezentă la cursuri cuprinsă între 80-99%, iar la lucrări practice/seminare între 20-39%. Studenții au apreciat pozitiv mediul de învățare punctând cu 2 și 3 aproape toți indicatorii pentru măsurarea satisfacției studentului UAC, dintre care amitem: curricula universitară (medie de 3 puncte), fișele disciplinelor (medie de 3 puncte), cursurile predate (medie de 2 puncte), seminarele/laboratoarele/lucrările practice (medie de 2 puncte), pregătirea teoretică proprie (medie de 2-3 puncte), pregătirea practică proprie (medie de 2-3 puncte), utilizarea tehnologiei informației (medie de 3 puncte), resursele de învățare (medie de 3 puncte), comunicarea cu cadrele didactice (medie de 2 puncte), evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului (medie de 3 puncte), evaluarea finală semestrială (medie de 3 puncte), baza materială pentru derularea activităților (medie de 3 puncte), relația cu secretariatul (medie de

3 puncte) și participarea proprie la viața Universității (medie de 1-3 puncte). Dintre studentii interviewati 9,09% sunt angajati (niciunul dintre acestia in domeniul specializarii).

La specializarea **Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar** studenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediul academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din UAC. După cum se poate observa din tabelul de mai jos, studenții noștri sunt preponderent (54,28%) cu vîrstă până în 24 de ani, 17,14% pentru 25-30 de ani, pentru 31-35 de ani și pentru 36-40 de ani 11,42% pentru fiecare, 0% pentru categoria 41-45 de ani și 2,85 % pentru fiecare dintre categoriile 46-50 de ani și peste 51 de ani. Dispersia de vîrstă atât de mare arată necesitatea respecializării unora dintre studenți (unii sunt la a doua facultate) într-un domeniu atât de bine punctat pe piața muncii. Marea majoritate a studenților au prezență la cursuri/lucrări practice/seminare cuprinsă între 60-79%. Studenții au apreciat pozitiv mediul de învățare punctând cu 2 și 3 aproape toți indicatorii pentru măsurarea satisfacției studentului UAC, dintre care amitem: curricula universitară (medie de 3 puncte), fișele disciplinelor (medie de 3 puncte), cursurile predate (medie de 3 puncte), seminarele/laboratoarele/lucrările practice (medie de 2 puncte), pregătirea teoretică proprie (medie de 2-3 puncte), pregătirea practică proprie (medie de 2-3 puncte), utilizarea tehnologiei informației (medie de 3 puncte), resursele de învățare (medie de 3 puncte), comunicarea cu cadrele didactice (medie de 2 puncte), evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului (medie de 3 puncte), evaluarea finală semestrială (medie de 3 puncte), baza materială pentru derularea activităților (medie de 3 puncte), relația cu secretariatul (medie de 3 puncte) și participarea proprie la viața Universității (medie de 3 puncte). Dintre studentii interviewati 34,28% sunt angajati (91,66% în domeniul specializarii). UAC sprijina toti studentii in procesul de angajabilitate.

Analizând răspunsurile oferite de către angajatori, Comisia de audit al calității pentru procesului de învățământ și pentru satisfacția studenților UAC, atât cei de la *Teologie Adventistă Pastorală, Asistență Socială*, cât și de la *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar*, consideră că angajatorii apreciază pozitiv sistemul educațional, respectiv mediu de învățare al Universitatii Adventus în totalitatea sa.

Satisfacția absolenților Universității Adventus, promoția 2018

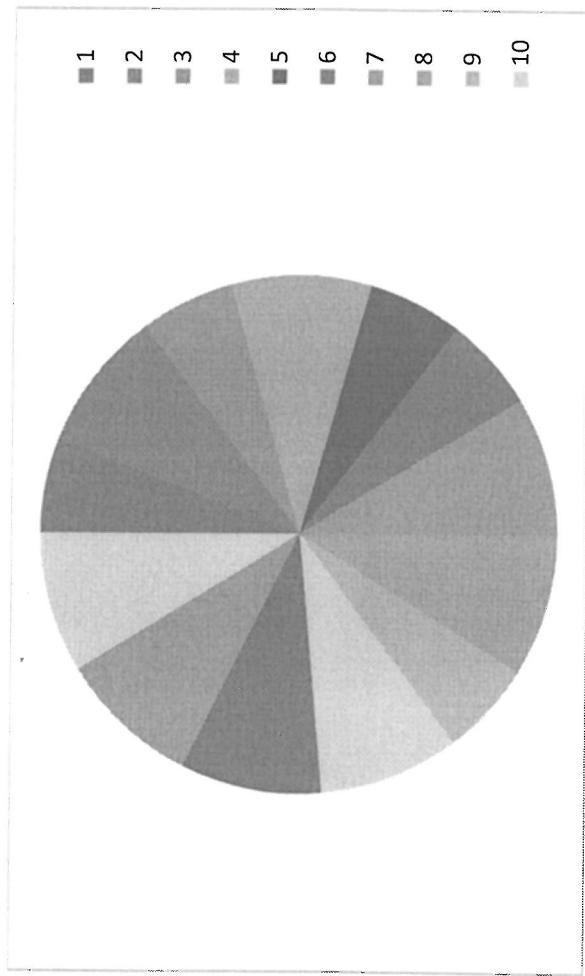
Gradul de satisfacție al absolenților reprezintă unul dintre indicatorii cei mai importanți din procesul de învățământ întrucât demonstrează eficiența sau ineficiența întregului act didactic dintr-o instituție. În cadrul Universității Adventus (UAC) în anul 2017-2018 au existat serii de absolenți doar pentru Teologie Adventistă Pastorală și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar.

La specializarea **Teologie Adventistă Pastorală** absolenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediul academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din cadrul UAC. După cum se poate observa din tabelul de mai jos, absolenții noștri (intervievați) sunt preponderent (60%) cu vîrstă până în 24 de ani, dintre care mai mult de jumătate (70%) sunt neangajați la momentul aplicării chestionarului (tabelul 1). Acest lucru arată că tendința generală privind gradul de ocupare scăzut în rândul NEETs se păstrează și la absolenții noștri.

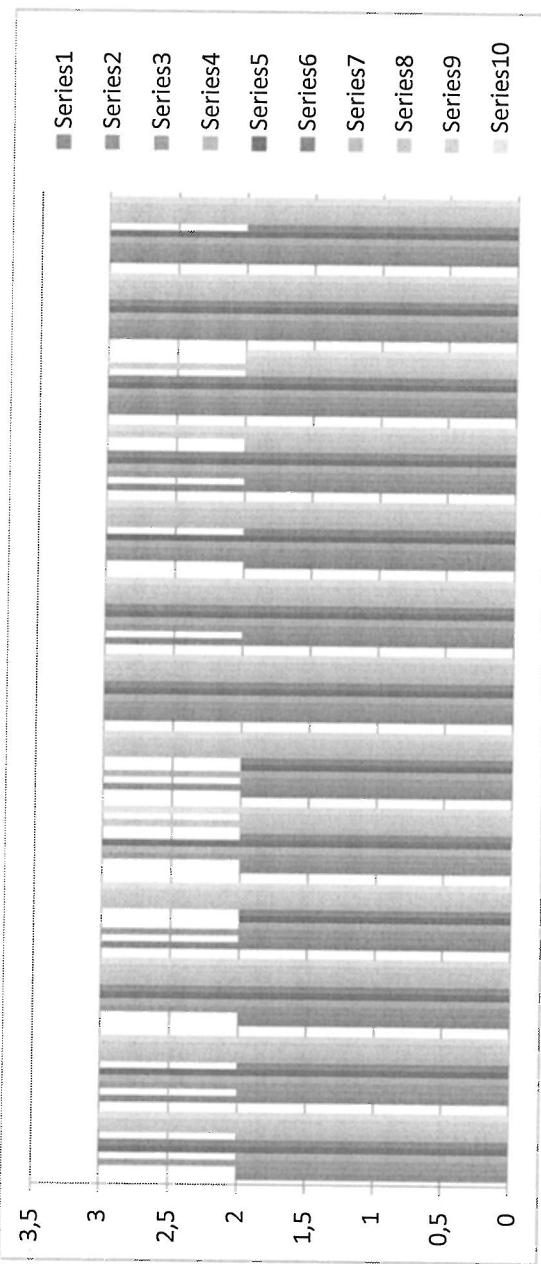
Nr. Chestionar	Vârstă	Situația socială pe piața muncii	Curriculum universitar a programului de studii	Din analiza competențelor înscrise în documentele de studiu	Prezentare teoretică din timpul studiilor este adecvată	Prezentare practică din timpul studiilor este adecvată	Resursele de invățare (manuale, ghiduri, emisiuni TV,	Învățare (direcția, electronică) a contribuției substanțiale la procesul de comunicare cu cadrele didactice și cu ceilalți studenți	Evaluarea cunoștințelor, atât pe parcurs, cât și finală în licență/discriminare) a contribuit decisiv la formarea cunoștințelor și dobândirea competențelor necesare (Seria 8)	Evaluarea la finalizarea studiilor (examen de licență/discriminare) a contribuit decisiv la formarea cunoștințelor și dobândirea competențelor necesare (Seria 9)	Relația dintre organizarea șv. și institut este una de parteneriat, considerându-ă membru activ al comunității academice a Institutului (Seria 10)	
1	Până la 24	Neangajat	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	Până la 24	Neangajat	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Până la 24	Neangajat	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	35-40	Angajat	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
5	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	25-30	Neangajat	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Până la 24	Angajat	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3

8	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	2	2	3	3
9	25-30	Angajat	3	3	3	3	3	2	3	2	2
10	25-30	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3

În ceea ce privește aprecierea satisfacției specifice în relația cu universitatea, absolvenții consideră că itemul „Relația dintre organizația dvs. și Institut este una de parteneriat, considerându-vă membru activ al comunității academice a Institutului” (Seria 10) (figura 1) este cel mai relevant. Acest rezultat al itemului 10 este explicabil prin prisma faptului că studenții de la Teologie pastoral pun accent mai mare pe dimensiunea spirituală a procesului de învățare. Comisia de Evaluare a Asigurării Calității și Comisia de Audit al Calității consideră că acest aspect nu reprezintă un pericol pentru procesul de învățare al specializării. La celălalt pol se află itemul “Curricula universitară a programului de studii absolvit corespunde cerințelor profesionale ale posturilor cu studii superioare de pe piața muncii (Seria 1)” (figural), ceea ce este explicabil întrucât specializarea Teologie Pastorală nu oferă o gamă largă de posibilități de angajare.



În colaborare cu foști și actuali angajatori, structurile de conducere din UAC au realizat progrese în adaptarea curriculei la piața muncii. Comparativ cu promoția precedență, dar mai ales cu cea din 2016-2017, procentul privind itemul I s-a ameliorat considerabil.



La specializarea *Asistență Socială* absolvenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediul academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din UAC. După cum se poate observa din tabelul de mai jos, absolvenții noștri (intervievăți) sunt preponderent (80%) cu vârstă până în 24 de ani, dintre care mai puțin de jumătate (20%) sunt angajați la momentul aplicării chestionarului (tabelul 2). Acest lucru arată că tendința generală privind gradul de ocupare scăzut în rândul NEETs se păstrează și la absolvenții noștri, această specializare fiind de perspectivă.

Nr. Colecționar	Vârstă	Situația socială pe piața muncii	Curricula universitară a programului de studii absolviți corespunzătoare cerințelor profesionale ale posturilor cu studii superioare de pe piața muncii (Seria 1)	Prezentarea teoretică din timpul studiilor este adecvată sătăcitorilor dvs. (Seria 3)	Prezentarea practică din timpul studiilor este adecvată sătăcitorilor dvs. (Seria 4)	Prezentarea în domeniul tehnologiei informației (utilizarea computerelor, Internet, Interneții etc.) este utilă pentru activitatea dvs. și pentru cerințele emisiuni TV, emisiuni radio, consultări în presă, E-learning etc.) au fost adesea utile în procesul de învățare (Seria 6)	Comunicarea cu cadrele didactice și cu ceilalii studenți (direcția, electronică) a contribuit substanțial la procesul de învățare (Seria 7)	Evaluarea cunoștințelor, atât pe parcurs, cât și finală în fiecare semestru a fost obiectivă și ajutat la fixarea cunoștințelor și dobândirea competențelor necesare (Seria 8)	Evaluarea la finalizarea studiilor (examen de licență/disertare) a contribuit decisiv la formarea profesională pentru o poziție corespunzătoare pe piața muncii (Seria 9)	Relația dintre organizația dvs. și Institutul este una de parteneriat, considerându-vă membru activ al comunității academice a Institutului (Seria 10)
1	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3
4	25-30	Angajat	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Până la 24	Neangajat	3	3	3	3	3	3	3	3

La specializarea *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar* absolvenții au apreciat pozitiv procesul de învățare și relația cu mediu academic, precum și în raport cu celelalte coordonate ale activităților din UAC. După cum se poate observa din tabelul de mai jos, absolvenții noștri (intervievăți) sunt preponderent (60%) cu vârstă până în 24 de ani, dintre care mai mult de jumătate (66,66%) sunt angajați la momentul

aplicării cuestionarului (tabelul 3). Acest lucru arată că tendința generală privind gradul de ocupare scăzut în rândul NEETs se păstrează și la absolvenții noștri, această specializare fiind totuși cea mai avantajoasă dintre programele noastre.

Nr. Cuestionar	Vârstă	Situația socială pe piața muncii	Curricula universitară a programului de studii absolviți corespunzător profesionale ale posturilor cu studii superioare de pe piața muncii (Seria I)	Prezentarea teoretică din timpu studiilor este adecvată astfelor dvs. (Seria 3)	Prezentarea practică din timpu studiilor este adecvată astfelor dvs. (Seria 4)	Prezentarea în domeniul tehnologiei informației utilizării computerelor, Internetului etc.) este utilă pentru activitatea dvs. și pentru cerințele emisiunii TV, emisiunii radio, consultării în presă, pagini Web pe Internet, materiale electronice pe E-learning etc.) au fost adecvate și utile în Resursele de învățare (manuale, ghiduri, comunicarea cu cadrele didactice și cu ceilalii finală cu cunoștințelor, atât pe parcurs, cât și ajutat la fixarea cunoștințelor și dobândirea competențelor necesare (Seria 8)	Evaluarea la finalizarea studiilor (examen de licență/disertare) a contribuit decisiv la formarea profesională pentru o poziție corespunzătoare pe piața muncii (Seria 9)	Relația dintre organizația dvs. și Institut este una de parteneriat, considerându-vă membru aciv al comunității academice a Institutului (Seria 10)
1	24	Până la Angajat	3	3	3	3	3	3
2	31-35	Angajat	3	3	3	3	3	3
3	25-30	Neangajat	3	3	3	3	3	3
4	31-35	Angajat	3	3	3	3	3	3
5	24	Până la Angajat	3	3	3	3	3	3
6	24	Angajat	3	3	3	3	3	3
7	24	Angajat	3	3	3	3	3	3
8	25-30	Angajat	3	3	3	3	3	3

9	Până la 24	Angajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Până la 24	Neargajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Până la 24	Neargajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	31-35	Angajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	25-30	Neargajat	3	2	2	2	3	3	3	2	2
14	Până la 24	Neargajat	3	2	3	2	3	2	3	2	3
15	Până la 24	Angajat	3	3	3	2	3	2	3	3	3

Analizând răspunsurile oferite de către angajatori, Comisia de audit al calității pentru procesului de învățământ și pentru satisfacția absolvenților UAC, atât cei de la *Teologie Adventistă Pastorală, Asistență Socială* cât și de la *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar*, consideră că angajatorii apreciază pozitiv sistemul educațional, respectiv mediu de învățare al Universității Adventus în totalitatea sa.

4.7. Procese pentru probleme administrative

În privința activității administrative se poate spune că în anul universitar 2017-2018 aceasta s-a derulat în parametrii normali. Schimbarea DGA-ului nu a avut efect asupra derulării activității administrative.

4.8. Procese financiar-contabile

În privința activității administrative se poate spune că în anul universitar 2017-2018 aceasta s-a derulat în parametrii normali. Schimbarea DGA-ului nu a avut efect asupra derulării activității administrative.

5. PROCESE DE ANALIZĂ, MĂSURARE, ÎMBUNĂTĂȚIRE

5.1. Acțiuni corective

În anul universitar 2017-2018 acțiunile corective s-au impus doar izolat și au fost nesemnificative. Au fost propuse măsuri de îmbunătățire continuă.

5.2. Acțiuni preventive

În anul universitar 2017-2018 acțiunile preventive au fost multiple, evitându-se astfel posibilele probleme ce s-ar putea ivi.

5.3. Orientarea în carieră

În anul universitar 2017-2018 și-a continuat activitatea Centrul de Consiliere și Orientare în carieră, oferind studenților și absolvenților posibilități de inițiere și dezvoltare în carieră.

**Lista de verificare a calității informațiilor și
documentelor cuprinse în Raportul de evaluare
internă (REI)**

<i>Nr. Crt.</i>	<i>Denumire document/activitate</i>	<i>Conținut/informații</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Apreciere</i>
1	Evaluarea conținutului programului de învățământ	Denumire, misiune, obiective, competențe	Definire clară Denumire conform nomenclator Argumentări	Excelent
2	Planul de învățământ	Denumire, domeniu, obiective, competențe, anul intrării în vigoare, structura anilor de studii, disciplinele, categoria disciplinelor, condiționări, repartiția orelor, evaluare, număr credite, semnăturile de autentificare	Să fie formal complet	Excelent
3	Volumul activităților de învățământ	Orele prevăzute în plan, inclusiv stagii de practică și pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor	Limitele standard pe domenii la toate formele de învățământ	Excelent
		Proporțiile și corelațiile generale	a) raportul predare/activități aplicative (inclusiv stagii de practică): 1/1±20% b) număr de credite pe semestru: 30 c) raportul număr examene în total forme de verificare: min. 50%	Excelent Excelent Excelent
			-ponderile celor 4	Excelent

		<p>Proporțiile și corelațiile specifice domeniului de studii</p>	<p>categorii de discipline (fundamentale, de domeniu, de specialitate, complementare)% -ponderea disciplinelor optionale % -volumul stagilor de practică (nr.sapt., nr.ore/sapt) și a lucrării de finalizare a studiilor -ponderea disciplinelor facultative %</p>	Excelent Excelent Excelent
		<p>Calitatea și numărul disciplinelor, corelații conform fișa din anexa nr.2</p>	<p>-Sucesiune, corelarea conținutului, intercondiționări; -Număr rezonabil 24-28 discipline cu 180 credite; 32-36 discipline cu 240 credite; - Numărul și distribuția orelor și creditelor alocate; -Corelarea cu statul de funcționi -verificarea raportului: $C/A = C/(S+ L+ Pr +Li + SP)$ nota 1)</p>	Excelent Excelent Excelent Excelent
		<p>Concordanța cu programul de studii autorizat provizoriu /acreditat</p>	<p>-Dacă s-au menținut standardele -Motivarea modificărilor</p>	Excelent Excelent

4	Fişa disciplinei/ programa analitică	Format și conținut pentru toate disciplinele inclusiv pentru stagii de practică, discipline facultative	-dacă corespunde tuturor informațiilor cerute prin procedura aferentă, inclusiv defalcarea lecțiilor pe număr de ore alocate; -dacă este semnată de titular și șef catedră -dacă conținutul disciplinei corespunde cu nr de credite și cu competențele; dacă bibliografia indicată este la dispoziția studenților și nu cumva se indică bibliografia care a stat la baza elaborării cursului	Excelent Excelent Excelent
5	Orarele și formațiile de studenți	Corelația cu plan învățământ, formațiile de studenți, capacitatea sălilor, personalul didactic planificat	-verificarea corespondenței; -verificarea formațiilor de studenți conform cerințelor normative (o grupă = 25-30 studenți)	Excelent Excelent
6	Personalul didactic	-Stat de funcțiuni, CV-urile cadrelor didactice, declarațiile scrise ale personalului didactic asociat și ale personalului cu cumul și plata cu ora. -Dimensionarea normelor, titurile de doctor și doctoranzi în domeniul	-asigurarea cu cadre didactice: număr, calificare și condiții de ocupare a postului; -verificarea cerințelor normative și a	Excelent Excelent

		<p>disciplinei, pregătirea pedagogică a asistenților, limiele de încărcare (max 3 norme).</p>	<p>indicatorilor de performanță cuprinse în fișele vizitei specifice autorizării și acreditării programelor de studii;</p> <ul style="list-style-type: none"> -verificarea numerelor de înregistrare a declarațiilor; -verificarea încărcării asistenților și lectorilor cu numărul de discipline diferite (să nu fie prea multe și din domenii diferite); -verificarea domiciliului cadrelor didactice (din alte localități); -verificarea rapoartelor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Total posturi: acoperite cu ... cadre didactice, din care: ...profesori, ...conferențieri ...lectori dr. ▪ ...posturi ...% posturi acoperite cu cadre didactice cu norma de bază (NB) în facultate ▪ ...cadre didactice (...%) sunt cu NB în facultate, ...cadre didactice 	<p>Excelent</p> <p>Excelent</p> <p>Excelent</p> <p>Excelent</p>
			<p>(..%) plata cu ora (PO)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪posturi (...%) acoperite cu profesori și conferențieri 	

			-verificarea cerințelor normative cuprinse în fișele vizitei și a standardelor generale și specifice pe domenii de studii;	Excelent
7	Baza materială	Documente de proprietate/contracte de închiriere pentru: săli de curs și dotări, săli de seminar și dotări, laboratoare didactice și de cercetare și dotări, biblioteci cu fondul de carte și mijloace de informare, săli de lectură, săli de informatică cu rețele de calculatoare, softuri și acces la internet	-verificarea funcționalității sălilor, dimensionare pe formații de studenți, deprecierea dotărilor; actualitatea softurilor; actualitatea și gradul de cuprindere a fondului documentar	Excelent
8	Studenții	Statistici: -promovabilitatea la finele fiecărui an de studii; -promovabilitatea în anul terminal; -rata succesului la examenele de finalizare a studiilor; -propoția angajării studenților la nivelul calificării lor universitare în primii 2 ani de la absolvire;	Verificarea statisticilor	Excelent
		-propoția admiterii absolvenților în ciclul de învățământ imediat superior		

9	Activități complementare și suport pentru studenți	<p>Fișa programului de studii conform P101 și Ghidul de studii P106</p> <p>Oferta de învățământ completă pe cele 3 cicluri (broșuri, site)</p> <p>Regulamentul activității profesionale a studenților</p> <p>Regulamentul de funcționare a căminelor studențești (include și criterii de selecție, taxe și garanții)</p> <p>Metodologia de admitere (anual)</p> <p>Metodologia de finalizare a studiilor</p> <p>Metodologia de transfer a studenților ECTS</p> <p>Regulamentul de acordare a burselor și a altor stimulente</p> <p>Sistemul de consultații, orarul consultațiilor</p> <p>Cercurile științifice ale studenților, orar, tematici</p> <p>Calendarul activităților extracurriculare (spectacole, expoziții, competiții sportive etc.)</p>	<p>Verificări:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mijloace de informare: avizier, pag web etc. -Mijloace de sprijin: facilități etc.; -Criteriile nediscriminatorii și principiul egalității de şanse -Auditul anual al rezultatelor învățării și îndeplinirea standardelor minime 	Excelent Excelent Excelent Excelent
10	Cercetarea științifică	<ul style="list-style-type: none"> -Centru de cercetare instituționalizat recunoscut BDI -Tematica cercetării -Organizarea manifestărilor științifice -Participarea la manifestări științifice -Reviste și buletine 	Verificare conform fișelor vizitei	Nu este cazul
		<ul style="list-style-type: none"> științifice -Publicațiile cadrelor didactice -Publicațiile studenților 		

		<p><i>La nivel instituțional:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -documente oficiale de înființare și acreditare; -Carta Universității Teologic Adventist; -Codul de etică; -Regulamentul de ordine interioară; Bugetul de venituri și cheltuieli; - Lista investițiilor, volumul investițiilor și % anual din venituri; -Concordanța dintre taxă și costurile medii de școlarizare; <p><i>La nivel de facultate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Structurile manageriale; -Evidența activității profesionale a studenților conform legislației 		
11	Evaluarea activității manageriale, a structurilor instituționale și a activității financiare		<ul style="list-style-type: none"> -verificarea existenței documentelor de la nivelul ITA și a conformanței cu legislația; -verificarea evidenței activității studenților: Registru matricol, catalog cu note, Programarea examenelor 	Excelent Excelent
12	Evaluarea îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță	<ul style="list-style-type: none"> -Regulamente -Metodologii -Proceduri ale sistemului de management al calității la ITA -Documente ale sistemului calității: Comisia calității: componență, regulament -Fișe de evaluare/audit -Grafic de activități 	<ul style="list-style-type: none"> -Verificarea conform fișei vizitei pe cele 3 capitole: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității; -Verificarea procedurilor de asigurarea calității; -Componența și documentele Comisiei calității pe facultate și a echipelor de 	Excelent Excelent Excelent
			<ul style="list-style-type: none"> -audit; -Verificarea auditurilor efectuate și a rezultatelor obținute; grafic de evaluare/audit al calității; comisii 	Excelent

Prorector,
Conf.univ.dr. Brîndușa Covaci



20.11.2018